

Objet : Tirer parti des enseignements du projet VAL'PHYTOSEIL pour renforcer l'efficacité du conseil

Le projet VAL'PHYTOSEIL (VALoriser les acquis en réduction de PHYTOsanitaires dans le conSEIL) met en évidence plusieurs **constats structurants pour l'avenir du conseil agricole** en Chambres d'agriculture :

- Une **attente forte des conseillers** en matière d'échanges métiers, de montée en compétence collective et de sécurisation des pratiques professionnelles.
- Une difficulté récurrente à **valoriser les résultats de projets** (par exemple Ecophyto, DEPHY, groupes 30 000, projet de R&D, etc.) **pour des situations opérationnelles de conseil.**
- Un besoin accru de **cohérence et de lisibilité des messages techniques**, notamment sur les systèmes de culture à bas niveau de phytos. Approche encore aujourd'hui peu appréhendée par les agriculteurs et les conseillers cultures.
- Une tension entre exigences opérationnelles (charge de travail, réunions, rendez-vous réglementaires, prestation de conseil individuel ou collective, formations aux agriculteurs) et **les temps nécessaires à la réflexion stratégique et à l'innovation métier.**

Ces constats interrogent directement le fonctionnement interne, les modalités d'animation technique et le rôle managérial des Chambres d'agriculture.

Orientation stratégique n°1 : Faire évoluer l'organisation vers une logique d'apprentissage collectif structuré

Constat issu du projet	Préconisations stratégiques
Les dispositifs d'échange (CODEV, groupes restreints, séquences de co-construction) ont produit des effets très positifs : clarification des situations complexes, prise de recul, identification de solutions concrètes, sentiment d'utilité et de reconnaissance professionnelle.	Instituer de manière pérenne des espaces d'échange métiers structurés , intégrés au fonctionnement normal, si possible entre services couvrant des champs similaires ou identiques : • Groupes de co-développement, • Ateliers d'analyse de pratiques, • Journées techniques transversales.
Effets attendus	Inscrire ces temps : • Dans les plans de charge, • Dans les feuilles de route de services, • Et dans les objectifs managériaux.

Orientation stratégique n°2 : S'appuyer sur les compétences internes et renforcer le lien conseillers – personnes ressources (Ingénieurs Réseau DEPHY ou référents thématiques)

Constat issu du projet Les échanges directs avec les Ingénieurs Réseau DEPHY et les référents thématiques ont été déterminants pour illustrer de nouvelles méthodologies et pistes de réflexion, induisant une meilleure appropriation de savoir-faire ou de résultats.	Préconisations stratégiques Développer des modalités souples de mobilisation des personnes ressources internes pour laisser de l'espace à : • Des interventions ponctuelles, • Des appuis de résolution de cas complexes, • Leur participation ou mobilisation lors des séquences d'animation territoriales. Reconnaître ces rôles dans l'organisation (temps dédié, légitimité, visibilité).
Effets attendus • Entraîner une circulation effective des savoirs et savoir-faire, • Sécuriser techniquement les conseillers, • Favoriser l'articulation entre innovation et terrain.	

Orientation stratégique n°3 : (Ré)adapter la production de ressources à une meilleure logique d'utilisation terrain

Constat issu du projet Une partie des ressources techniques existantes (rapports, fiches, résultats des réseaux DEPHY Ferme et Expé) est peu mobilisée, car insuffisamment adaptée aux situations réelles de conseil (individuelles, collectives ou de formations).	Préconisations stratégiques Repositionner la production d'outils comme un processus de co-conception avec les conseillers utilisateurs de ces outils, et non comme une finalité, via notamment la création d'espaces de co-construction ou de co-adaptation de ressources valorisables en situation de conseil Clarifier systématiquement : • La cible, • Le contexte d'usage, • Les éventuels prérequis d'utilisation, ou une notice explicative Favoriser des formats adaptés aux situations de conseil envisagées : • Conseil individuel, • Animations collectives, • Formations certiphyto, • Conseils écrits (guide, notes techniques, flash)
Effets attendus • Faciliter l'appropriation des ressources issues des projets • Mieux utiliser les ressources co-conçues avec les utilisateurs, • Gagner en efficacité opérationnelle, • Améliorer la crédibilité du conseil délivré.	

Orientation stratégique n°4 : Consolider l'approche « système de culture » comme socle du conseil

Constat issu du projet Les démarches fondées sur une approche globale des systèmes de cultures, travaillée notamment au sein des réseaux DEPHY et certaines Aires d’Alimentation de Captage, permettent une analyse approfondie de ces systèmes et des outils de production, ainsi que des problématiques rencontrées par les agriculteurs. Ces appréhensions globales de l’exploitation permettent de comprendre les logiques d’action des agriculteurs, d’identifier des pistes de travail et de leur proposer un accompagnement adapté dans la durée. Toutefois, elles demandent une prise en main spécifique par les conseillers, nécessitant un appui de personnes ressources et des temps dédiés pour la mettre en œuvre dans le cadre d’un conseil global	Préconisations stratégiques Du temps et des espaces de montée en compétences des conseillers avec des personnes ressources pour : • S’approprier et tester la méthode • Intégrer de nouvelles postures d’accompagnement • Mieux comprendre le fonctionnement des agroécosystèmes et des mécanismes d’actions agronomiques sous-jacents Disposer d’un cadre de conseil permettant de décliner cette approche en situation réelle Généraliser l’intégration de l’approche système dans : • Les diagnostics, • Les formations, • Les prestations de conseil ou d’accompagnement des agriculteurs
Effets attendus • Conseiller de manière plus globale et plus cohérente, en intégrant plus de paramètres inhérents à l’exploitation, • Fidéliser l’adhésion des agriculteurs via une prise en compte plus globale de leur système • Favoriser des résultats environnementaux et technico-économiques plus durables.	Développer des supports visuels ou dynamiques facilitant la compréhension globale (schémas, frises, trajectoires, scénarios).

Orientation stratégique n°5 : Assumer un portage managérial clair du changement de posture

Constat issu du projet Les freins sont majoritairement organisationnels et culturels plutôt que techniques.	Préconisations stratégiques Affirmer politiquement et à l'échelle managériale que : ○ Les temps de réflexion métier sont légitimes, ○ L'expérimentation de méthodes de travail favorisant les regards croisés ou des séquences collectives entre pairs est encouragée, ○ L'évolution du conseil est un objectif stratégique. Identifier et soutenir des conseillers référents ou ambassadeurs de ces méthodes de travail au sein de l'entreprise.
Effets attendus • Renforcer l'engagement des équipes, • Accroître les capacités d'innovation, • Pérenniser les dynamiques initiées par les projets.	

Message clé :

Le projet VAL'PHYTOSEIL montre que **la valeur ajoutée ne réside pas uniquement dans les résultats techniques produits, mais également dans la manière de les produire**, via une organisation structurelle favorisant leur appropriation, leur diffusion et leur intégration dans le métier de conseiller.

L'enjeu stratégique pour les Chambres d'agriculture est donc de **faire évoluer son fonctionnement** afin de sécuriser les conseillers, renforcer la cohérence interne et accroître l'impact concret de ses actions auprès des agriculteurs et des territoires.

Rédacteurs :

Julie ZANNETTY – Référente capitalisation des GIEE/30 000 et chargée de projets
julie.zannetty@normandie.chambagri.fr

Emmanuel MEROT – Chargé de mission agronomie - productions végétales et Ingénieur Territorial DEPHY
emmanuel.merot@pl.chambagri.fr

Document produit dans le cadre du projet VAL'PHYTOSEIL, projet REFLEX 2023
Concernant les livrables, la responsabilité du ministère en charge de l'Agriculture ne saurait être engagée