

Enquête satisfaction des utilisateurs

SR Pays de la Loire - 2025



Avec
la contribution
financière du compte
d'affectation spéciale
développement
agricole et rural
CASDAR



**MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE**

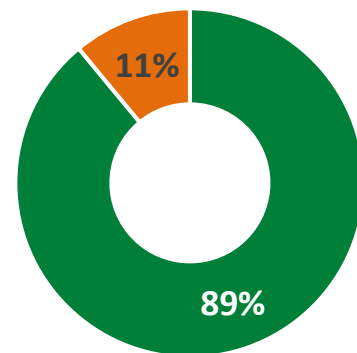
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête basée sur 579 réponses (13% taux de réponse)



Niveau de satisfaction globale



■ satisfait ■ non satisfait

Net promoteur score = 44*

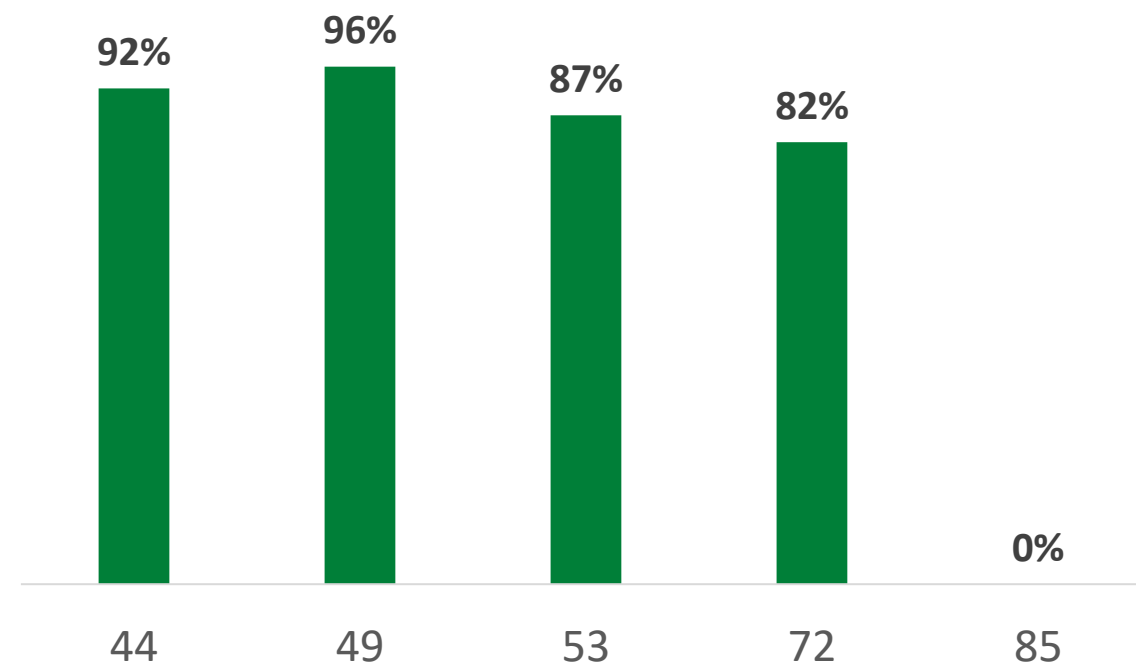
*échelle:

>20= bien

>30= très bien

>50 excellent

Niveau global de satisfaction par département

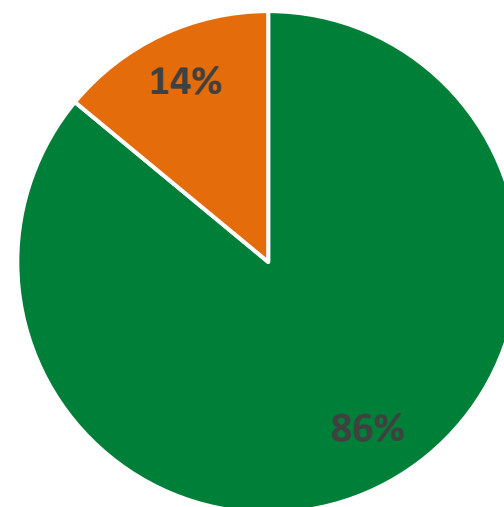




Enquête basée sur 579 réponses (13% taux de réponse)



Prise en charge de la demande de remplacement



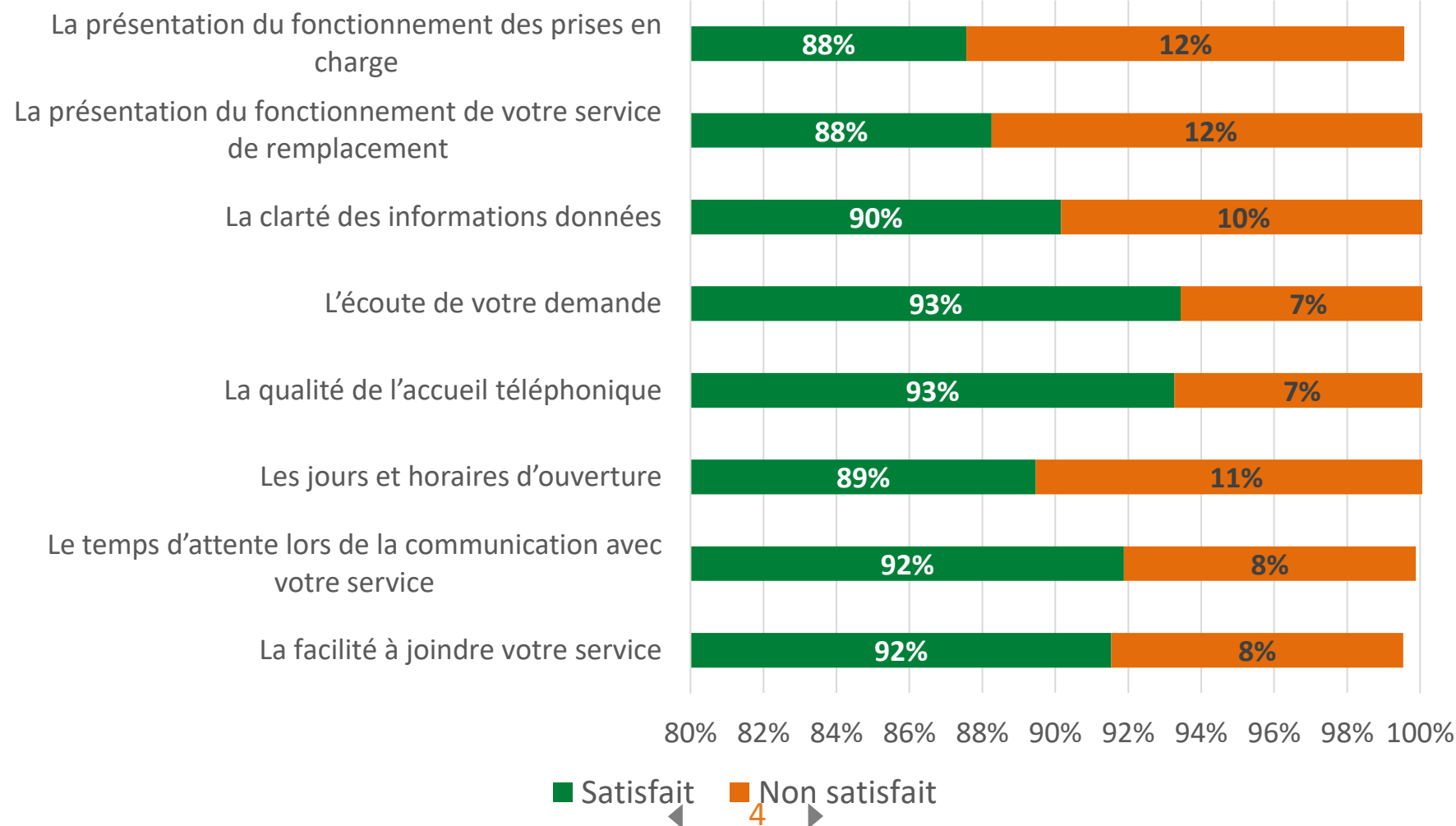
■ satisfait ■ non satisfait



Enquête basée sur 579 réponses (13% taux de réponse)



Satisfaction de la prise en charge de la demande de remplacement

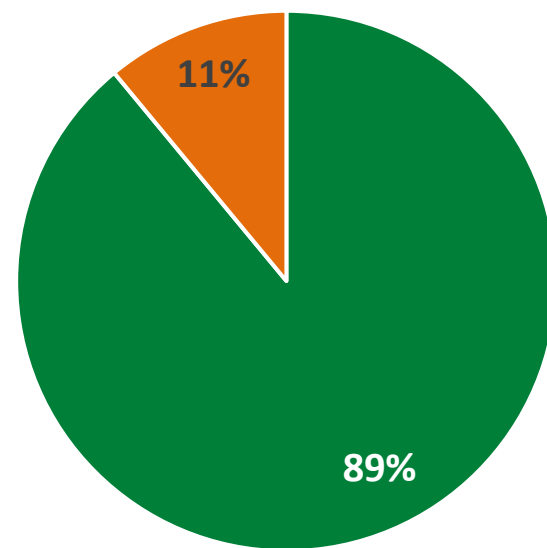




Enquête basée sur 579 réponses (13% taux de réponse)



Satisfaction sur le traitement de la demande de remplacement



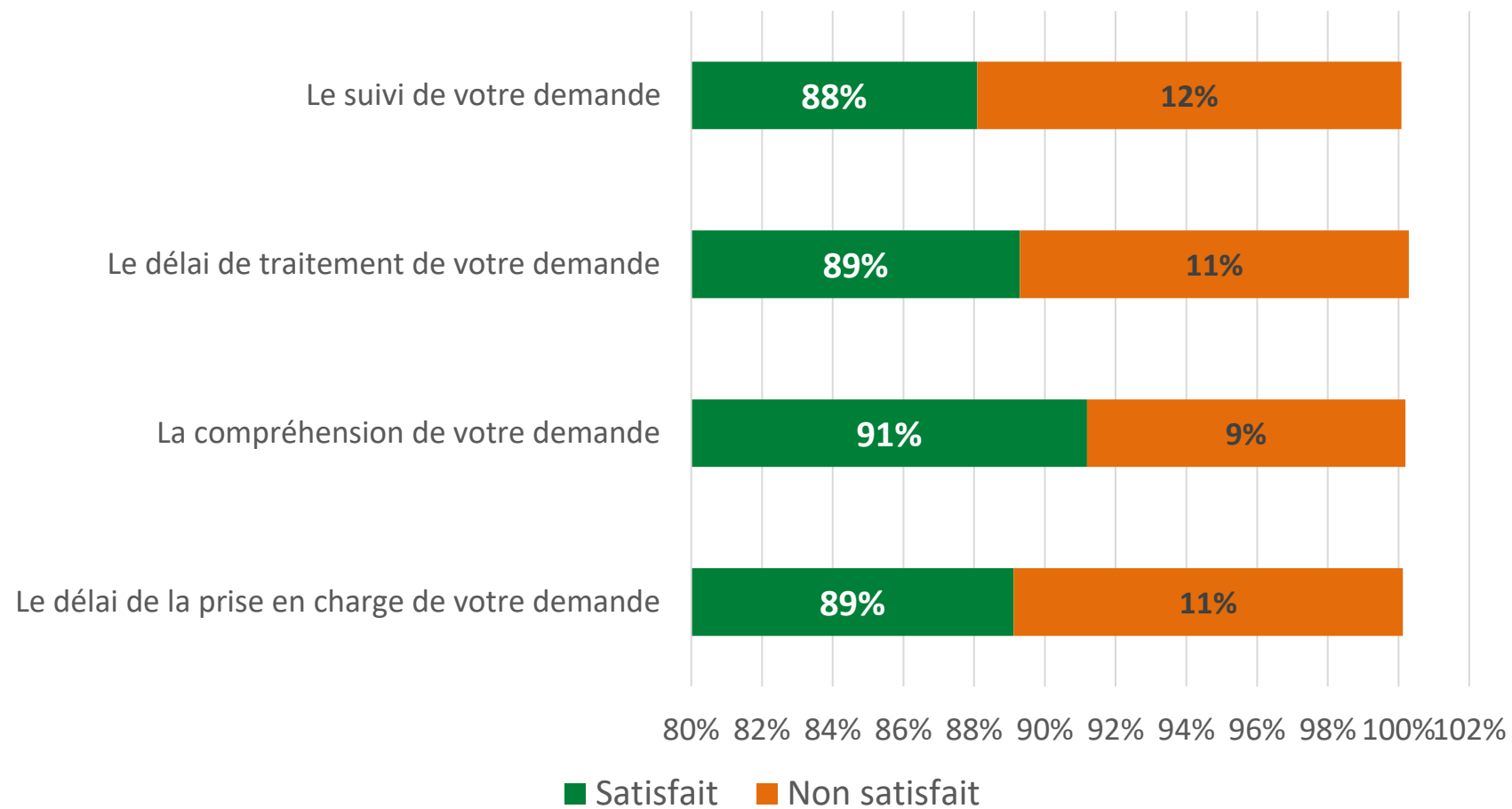
■ satisfait ■ non satisfait



Enquête basée sur 579 réponses (13% taux de réponse)



Satisfaction sur le traitement de la demande de remplacement

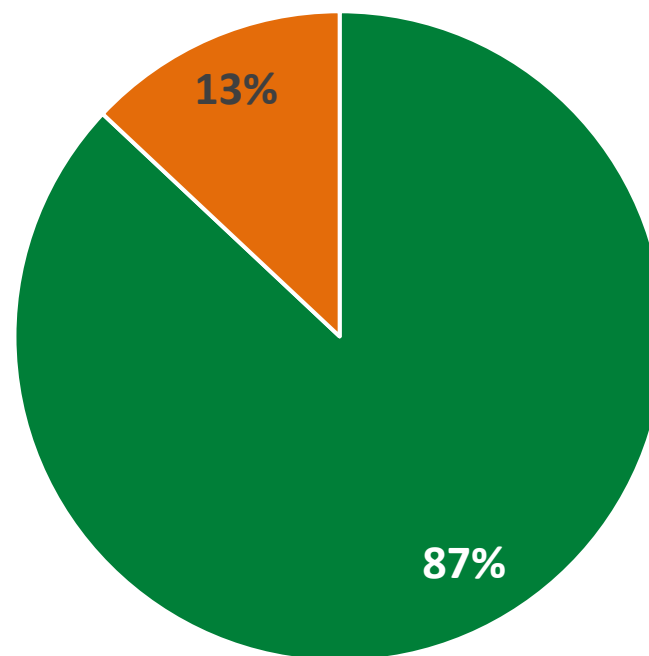




Enquête basée sur 579 réponses (13% taux de réponse)



Satisfaction liée au remplacement réalisé



■ satisfait ■ non satisfait



Enquête basée sur 579 réponses (13% taux de réponse)



Niveau de satisfaction du savoir-faire de l'agent

