



APPROCHE GLOBALE – 27/11/25

 15h00 – 16h00 |

Conseiller autrement : vers une vision 360° de l'accompagnement des exploitations

Intervenante : Céline SALAUN

normandie.chambres-agriculture.fr



➤ Une heure pour

➤ ALIGNER

- Notre **niveau d'information** sur ce projet interne- **PARTAGE**
- Notre **définition de l'approche globale** – **PARTAGE**

➤ REAGIR

Vos questions, votre analyse sur le conseil actuel et son potentiel d'évolution– **INTERACTIONS**

➤ PARTAGER

Retour d'expérience – **TEMOIGNAGE**

➤ CHEMINER

Vos regards sur votre pratique – **AUTO POSITIONNEMENT**



L'approche globale déjà travaillée, toujours d'actualité

On a fait et on fait

Des appuis aux **projets** intégrant
le **contexte** (territoire, filières, acteurs, partenaires..)
les **dimensions** de l'exploitation (techniques,
économiques, humaines, sociales)
la **vision LMT** et les **sujets du CT**

CAP2ER, (Dé-)Conversion bio,
Audits stratégiques,
Ateliers de diversification (circuits courts,
énergie ...)
Climaterra,
L'installation, la transmission



LE CONTEXTE QUI EVOLUE

**Dérèglement climatique, évolution des
réglementations, impasses techniques,
Volatilité des cours, évolution de l'amont,
de l'aval, du conseil, des filières ...**

LES EXPLOITATIONS QUI EVOLUENT

**Augmentation des tailles d'exploitation,
du nombre d'associés et salariés
Besoin de pilotage d'exploitations,
d'équipes, management,**



DES PROJETS et... DES ENJEUX DE TERRITOIRE

PROJETS d'AGRICULTEURS

Sécuriser/développer son revenu
Créer un nouvel atelier/intégrer une nouvelle culture
Créer de la valeur ajoutée
Augmenter son autonomie
Améliorer sa performance technique
Se dégager du temps
Anticiper une réglementation (BAC...)
Préparer sa transmission

ENJEUX de TERRITOIRE

Maintenir les capacités de production : sols, eau,..
Préserver la qualité de l'eau
Assurer la souveraineté alimentaire
Décarboner l'agriculture
Préserver les outils économiques collectifs
Acceptabilité, bien-etre animal...

➤ **DES PROJETS et... DES ENJEUX**

CONTEXTE dont Changement climatique

PROJETS d'AGRICULTEURS

Sécuriser/développer son revenu
Créer un nouvel atelier/intégrer une nouvelle culture
Créer de la valeur ajoutée
Augmenter son autonomie
Améliorer sa performance technique
Se dégager du temps
Anticiper une réglementation (BAC...)
Préparer sa transmission

ENJEUX de TERRITOIRE

Maintenir les capacités de production : sols, eau,..
Préserver la qualité de l'eau
Assurer la souveraineté alimentaire
Décarboner l'agriculture
Préserver les outils économiques collectifs
Acceptabilité, bien-etre animal...
...

➤ DES PROJETS et... DES ENJEUX

CONTEXTE dont Changement climatique

PROJETS d'AGRICULTEURS

Sécuriser/développer son revenu
Créer un nouvel atelier/intégrer une nouvelle culture
Créer de la valeur ajoutée
Augmenter son autonomie
Améliorer sa performance technique
Se dégager du temps
Anticiper une réglementation (BAC...)
Préparer sa transmission

ENJEUX de TERRITOIRE

Maintenir les capacités de production : sols, eau,..
Préserver la qualité de l'eau
Assurer la souveraineté alimentaire
Décarboner l'agriculture
Préserver les outils économiques collectifs
Acceptabilité, bien-être animal...
...

Evolutions

Investissements, pratiques, organisation,...



➤ **L'approche globale : enseignement et projection**

DEMANDE TERRAIN
exprimée par les agriculteurs

**Du conseil technique et
réglementaire de court
terme**

BESOIN
non exprimé par les agriculteurs

**Sécuriser l'exploitation à
moyen/long terme**

COMMANDE et PORTAGE de nos ELUS

**CONTINUER de REPONDRE AUX
BESOINS de COURT TERME**

**AFFIRMER notre EXPERTISE
technique & réglementaire**



**FAIRE S'EXPRIMER DES
OBJECTIFS**

**ANALYSER les OPPORTUNITES
des filières**

ACCOMPAGNER des PROJETS

Le conseil Chambres d'agriculture : il a pour mission

d'aider les agriculteurs à mener des projets

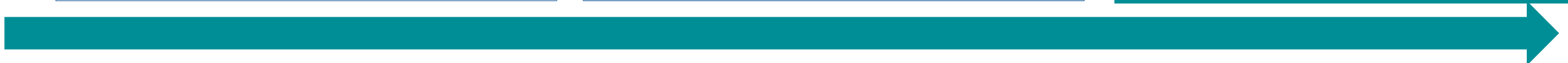
- Inscrits dans une réflexion de long terme,
 - En sécurisant le court et le moyen terme.
-
- Partir de là où ils sont
 - Analyser avec eux **les risques** des projets : court, moyen et long terme
 - Construire des trajectoires qui **sécurisent** court, moyen et long terme
 - **Adapter l'appui à chaque trajectoire individuelle**

LONG TERME
15 ans et plus

Court terme

Moyen terme

INTERET CONVERGENT
L'OBJECTIF INDIVIDUEL
de l'AGRICULTEUR
&
ENJEUX
de TERRITOIRE



Une définition Chambres d'agriculture ?

Pour les agriculteurs

Accompagner à mener des projets

inscrits dans une réflexion de long terme,
dans un territoire, une filière, des acteurs, un contexte

intégrant l'ensemble de l'exploitation, les liens entre ateliers,
avec une approche économique, humaine, sociale, environnementale

en sécurisant le court et le moyen terme.

Vu du conseiller

- **Adapter l'appui à chaque trajectoire individuelle**
Partir de là où ils sont, prendre en compte où ils ont envie d'aller
- **Associer les compétences** (en interne et pas que)
- Etre au clair et poser son **cadre d'intervention** (temps, promesse, rôle de chacun ...)
- **Questionner et reformuler / faire prendre conscience ... proposer**
- Mettre **l'agriculteur** en posture de – **s'exprimer, tester, décider, faire**

Notre conseil technique et réglementaire

CONSEIL de rendements maximum

Approche « **recettes** »
sans approche « charges ».

De court terme

A l'échelle d'une culture/parcelle/production

Pas de projection économique

CONSEIL d'optimisation des marges brutes

Approche '**marge brute**'
intégrant les ch. opérationnelles
& les recettes
de court terme

A l'échelle d'une culture/parcelle/atelier

**Vision plus large + de l'économie
vers la rentabilité**

CONSEIL de PROJET

Approche « **globale** »

dont économique élargie aux ch. de structure

Projection à moyen et long terme - **stratégie**

A l'échelle de l'exploitation



Intégrant les opportunités de filières

La relation de conseil

Une question
= une réponse

sans requestionner
Et/ou
respecter la demande initiale

La relation de conseil

Une question
= une réponse et des
nouvelles questions

Un agriculteur ouvert

La relation de conseil

Une question
= des questions pour
identifier le « vrai » sujet

Un agriculteur demandeur et
acteur

Notre conseil technique et réglementaire

CONSEIL de rendements maximum

Approche « **recettes** »
sans approche « charges ».

De court terme

A l'échelle d'une culture/parcelle/production

Une question = une réponse
+ pas d'économie

- Rendement blé /maïs
- Volume de lait
- GMQ en viande
- Dossier de subvention pour un montant
- Dossier PAC pour maximiser
- Un PC sans analyse
- Le remplissage d'une session « mesparcelles »

CONSEIL d'optimisation des marges brutes

Approche '**marge brute**'
intégrant les ch. opérationnelles
& les recettes
de court terme

A l'échelle d'une culture/parcelle/atelier

Une question = une réponse qui amène d'autres questions
Vision plus large + de l'économie

Coût de production si travail sur la
réduction pour augmenter la
marge

Projet bâtiment si lien projet
d'exploitation, travail ...et ROI

Mesparcelles et questions
doses/coût/marges

Appels des agriculteurs « intérêts
potentiels » en formation

CONSEIL de PROJET

Approche « **globale** »

dont économique élargie aux ch. de structure

Projection à moyen et long terme - **stratégie**

A l'échelle de l'exploitation

 **Intégrant les opportunités de filières**

CAP2ER

Audits stratégiques, OT RH
Conseil (dé-) conversion bio

Parcours à l'installation
¼ h de la vente / écoute client
Vers prescription croisée

Appels 15ne de la formation

➤ Notre conseil technique et réglementaire



Approche « rendement »
sans intégrer les ch. de structure
de court terme
A l'échelle d'une culture/parcelle

CONSEIL
d'optimisation des
marges brutes

Approche 'marge brute'
intégrant les ch. opérationnelles
& les recettes
de court terme
A l'échelle d'une culture/parcelle/atelier

CONSEIL
de PROJET

Approche « globale »
dont économique élargie aux ch. de structure
Projection à moyen et long terme - **stratégie**
A l'échelle de l'exploitation
▲ **Intégrant les opportunités de filières**

Rendement moyen en stagnation

le gain issu de la sélection génétique
ne compense pas les effets du
changement climatique

Prix des intrants structurellement hausseurs

not. azote : Indexation sur le prix des
énergies, spéculation et géopolitique

APPROCHE GLOBALE

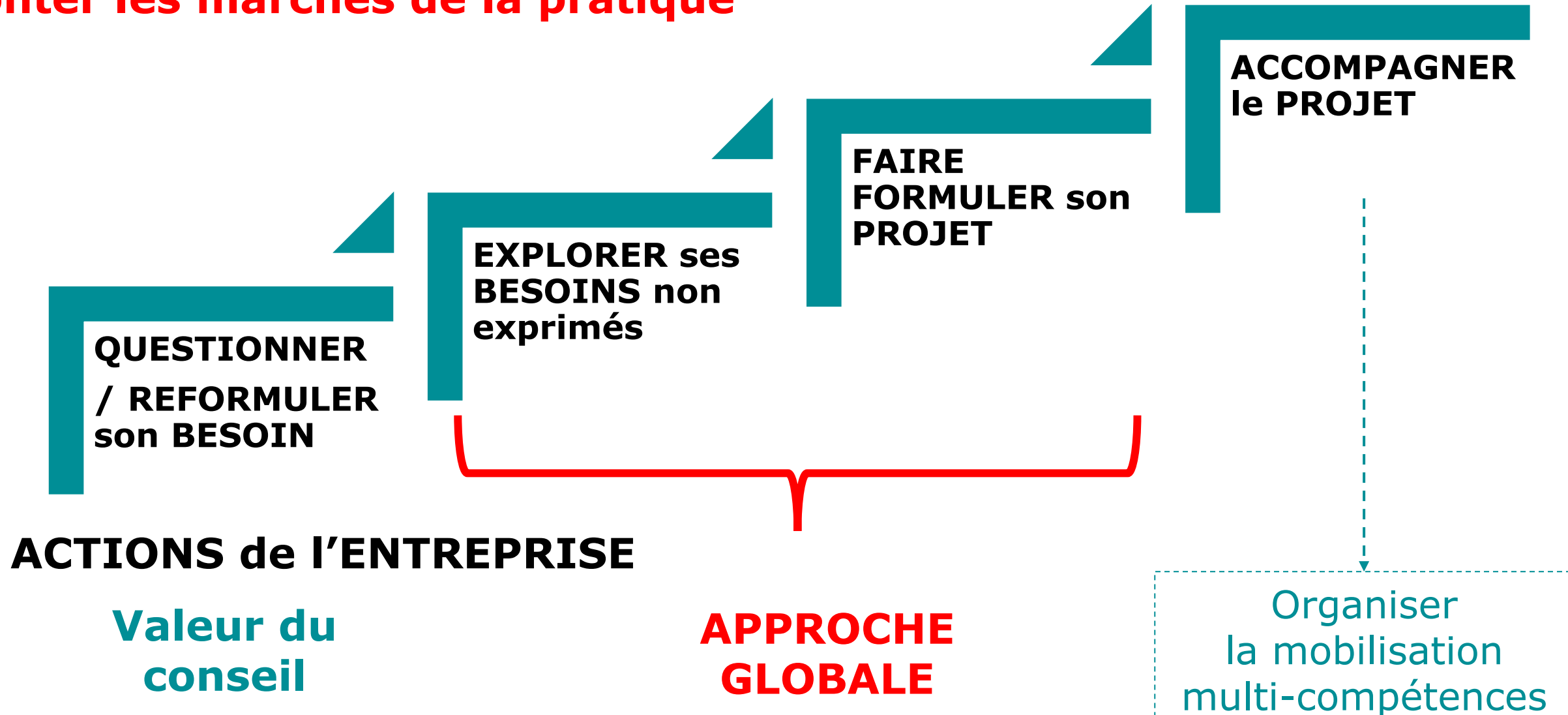
Comment le projet interne répond à ces enjeux ?

normandie.chambres-agriculture.fr



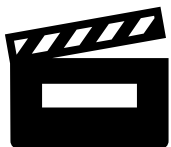
➤ Vers plus de **CONSEIL** d'optimisation et de projet

Monter les marches de la pratique





Témoignage de Caroline Tostain et Lilian Hatey



<https://depot-fichier.chambres-agriculture.fr/pickup?claimID=dVvWWf35w3KaXfZb&claimPasscode=smDounBEiXoNkfmg&emailAd384423>

<https://wetransfer.com/downloads/83cf3428800d4f10767a2c8c4471509520251121155456/43e0922dc8a62009c959210cd093e24a20251121155615/7ae9b5>





Auto positionnement : dans mon métier je suis plutôt

CONSEIL
de rendements
maximum

Approche « **recettes** »
sans approche « charges »
de court terme
A l'échelle d'une culture/parcelle

CONSEIL
d'optimisation des
marges brutes

Approche '**marge brute**'
intégrant les ch. opérationnelles
& les recettes
de court terme
A l'échelle d'une culture/parcelle/atelier

CONSEIL
de PROJET

Approche « **globale** »
dont économique élargie aux ch. de structure
Projection à moyen et long terme - **stratégie**
A l'échelle de l'exploitation
 **Intégrant les opportunités de filières**

Tu aimerais progresser sur quoi ?

2' – réflexion individuelle

5' – partage en groupe (vous listez) – 4 groupes

1'/groupe : restitution

POUR INSPIRATION

Posture

- Questionner écouter
- Reformuler
- Prescrire
- Animer des rendez-vous à plusieurs

Acquérir les bases

Compétences techniques et réglementaires

- Elevage
- PV
- Bâtiments
- Diversification
- Installation / transmission

Connaissance du territoire et des partenaires

Oser
car J'ai la théorie

Connaissance de ce que font

- Mes collègues en interne
- Les partenaires

Economie des exploitations

Autre

De quoi tu as besoin pour y arriver / appropriation du catalogue de f°

2' – en silence

5' – partage en groupe (vous listez) – 4 groupes

1'/groupe : restitution

Les leviers

**Formation
interne**

**Echanges
de
pratiques**

Tutorat

**Appui
individualisé
coaching**

**Formation
externe**

**Observation
d'un collègue**

Supervision

Autres

L'offre de formation pour vous « Chambres d'agriculture »

normandie.chambres-agriculture.fr



POSTURE « Echanges de pratiques »

- **Conseil d'optimisation**
Questionner les agriculteurs pour des solutions coconstruites et mises en place
- **Conseil de projet**
Détecter des projets



4. Posture et Relations Professionnelles

Approche
Globale

Manager : booster le potentiel de vos collaborateurs autrement

Objectifs

- Savoir écouter et comprendre ce qui se joue derrière une demande exprimée par un collaborateur
- Questionner et reformuler avec justesse pour donner du sens : transformer une remontée terrain en levier d'action pertinent
- Accompagner et orienter pour développer l'autonomie et la compétence de son équipe

Modalités



Ifs



7 heures



7 avril 2026



Manager de conseiller-ère et assistant-e en lien avec le terrain

Conseil gagnant : questionner, reformuler, faire progresser

Objectifs

- Renforcer votre impact de conseiller-ère pour l'agriculteur
- Etablir une relation de confiance
- Faire émerger, clarifier, valider les préoccupations réelles de l'agriculteur lors du rendez-vous
- Savoir orienter sans imposer : identifier les bons relais et appuis pour l'aider à avancer

Modalités



Ifs



7 heures



22 septembre 2026



Tout-e conseiller-ère spécialisé-e

Pré-requis : formations sur la posture de conseil et/ou pratique de l'écoute active

Allo la chambre ? Questionner pour mieux répondre

Objectifs

- Assurer un rôle pivot dans la relation terrain : capter, reformuler, orienter
- Repérer les signaux et accueillir l'expression d'un besoin
- Oser questionner pour clarifier la demande
- Reformuler le besoin et transmettre les informations pertinentes pour faciliter le traitement

Modalités



Ifs



7 heures



18 juin 2026



Assistant-e en lien avec le terrain

ATELIERS D'ECHANGES DE PRATIQUES

ECONOMIE

Systematiser le conseil d'optimisation

Affirmer la valeur technico-**économique** de notre conseil d'optimisation

Affiner notre conseil de projet



3. Technique et Accompagnement

Approche
Globale

Consolider mes bases de gestion

INITIALE

Objectifs

- Lire un dossier de gestion
- Calculer les marges d'un atelier
- Analyser les résultats
- Constituer un bilan d'ouverture et de clôture

Modalités

-  A distance
-  4 demi-journées
-  17,24 septembre, 1, 8 octobre 2026 (14h-16h)
-  Tout-e conseiller-ère

PERFECTIONNEMENT

- Analyser un compte de résultat et évaluer la situation économique d'une exploitation
- Analyser un bilan et évaluer la santé financière d'une exploitation

-  A distance
-  3 demi-journées
-  5, 19 et 26 mars 2026 (14h-16h)
-  Tout-e conseiller-ère

Animées par Marie GARETIER





3. Technique et Accompagnement

Approche
Globale

L'économie dans notre conseil

Objectifs

- Du produit à la marge brute, savoir parcourir le dossier de gestion et identifier les indicateurs clé
- Les références technico-économique (prix de vente, intrants, charges de méca... : où les trouver ?
- Traduire un conseil technique en conseil technico-économique : méthodes et outils
- Comment intégrer cette approche dans notre conseil, comment l'aborder avec les agriculteurs : livrables et conduite de la restitution

Modalités

 Lisieux

 14 heures

 12 et 13 octobre 2026

 Tout-e conseiller-ère spécialisé-e (Production Végétale – Tech Eco)



Pour aller plus loin sur l'approche "Multi-performance" ...

Prochaine formation pour accompagner les conseillers-ères impliqués dans les projets GLOBAL BAC/Désherb'O :

Accompagner le changement de pratiques en intégrant l'impact sur le travail des exploitants

(réservée aux conseillers-ères intervenant dans GLOBAL BAC/Désherb'O)



ANALYSE des DEBOUCHES

1 – Identification des opportunités

Groupe de travail: Peggy Bouchez, Marie Garetier, Aurélie Sattezi

RESOLIA

- Proposer une vision stratégique rapide à son client (Dynamic Strategy®)
- Niveau 2 : **FPR - Proposer une vision stratégique rapide à son client - Niveau 2**

Et aussi

- Approche globale : bâtir et chiffrer un projet
- Approche globale : établir un diagnostic
- Intégrer la vision stratégique dans son conseil technique

Positionnement

Conclusion

normandie.chambres-agriculture.fr

