

Avec
la contribution
financière du compte
d'affectation spéciale
développement
agricole et rural
CASDAR



Intervention pour le COREDEF – Retour d'expérience Accueil d'un doctorant CIFRE à la CA11

17 décembre 2025

COMPRENDRE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT EN LIEN AVEC LES NOUVEAUX ENJEUX DE GESTION DES CONNAISSANCES EN AGROÉCOLOGIE

Stéphanie RUBIO & Nicolas GIRAUD

Service Transversalité & Innovation, Chambre d'agriculture de l'Aude

UMR AGIR, INRAE Toulouse

aude.chambre-agriculture.fr





PLAN DE L'INTERVENTION

1. Situation initiale et problème
2. Une thèse CIFRE à la CA11 : des enjeux de gestion des connaissances aux enjeux d'évolutions des métiers de l'accompagnement
3. Stratégie de recherche
4. Pistes de valorisation des travaux IRD pour soutenir l'accompagnement et l'offre d'accompagnement



POINT DE DÉPART

2021 : Création service Transversalité & Innovation à la Chambre d'agriculture de l'Aude

- Vision transversale encore peu partagée
- Besoin de clarifier la place de l'IRD dans les missions des Chambres d'Agriculture.

Difficultés et incompréhension autour des notions IRD

- Un langage peu partagé : « transition agroécologique » ↔ « capitalisation », « massification », « transfert », « ressourcement ».
- Rencontres avec les conseillers et résistances :
 - incompréhensions sur leurs missions et leurs attentes,
 - traduction difficile du jargon IRD pour une mise en pratique sur le terrain.
- Fonction support en manque de repères pour aider efficacement
 - Difficulté à prendre en compte et valoriser les acquis issus du conseil

Des premiers questionnements

- Comment définir l'IRD dans les missions des CDA ?
- Comment articuler IRD ↔ terrain ?





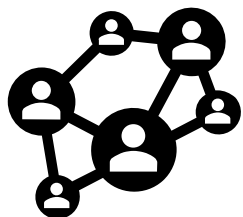
FORMULATION DU PROBLÈME

Des besoins immédiats



- Clarifier les missions du référent IRD,
- Construire une identité professionnelle du référent IRD cohérente avec celle des conseillers,
- Partager une compréhension commune des objectifs et des moyens/outils,
- Faciliter l'opérationnalité de l'IRD sur le terrain avec les besoins des conseillers.

Enjeu organisationnel & scientifique



- Effets directs des politiques de transition agroécologique :
 - Apprentissage en situation réelle,
 - Pratiques innovantes issues du terrain,
 - Passage d'un conseil vertical à un conseil transversal et co-construit
 - Importance : accompagner cette transformation pour mieux soutenir les conseillers

Enjeu de comprendre l'évolution des métiers de l'accompagnement agricole

PLAN D'ACTION DES CHAMBRES D'AGRICULTURE Une organisation régionale l'Innovation, au Conseil e

L'organisation régionale IRD en Occitanie a été m
2016 relatif à l'organisation du réseau des cham
de contribuer à alimenter les dispositifs de cons
Cette organisation régionale s'appuie sur le ser
de la CRA Occitanie et les référents IRD des Ch
Découvrez son plan d'action dans cette plaqu





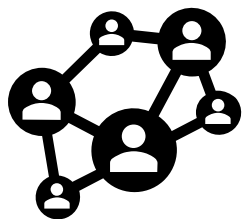
FORMULATION DU PROBLÈME

Enjeu pour les équipes sur le terrain



Objectifs opérationnels à la mise en place des services IRD en 2021

- Rendre concret l'apport de l'IRD pour les conseillers,
- Clarifier l'utilité de la capitalisation des savoirs,
- Identifier les besoins du terrain pour orienter le travail IRD,
- Améliorer la fluidité des échanges entre IRD et conseil opérationnel



Questions explorées dans la thèse CIFRE démarrée en 2022

- *Comment mettre en place des relations de travail entre services IRD et services Conseil pour repérer, capitaliser, transférer ?*
- *Comment faciliter / appuyer le travail de capitalisation de l'innovation terrain ?*
- *Comment donner du sens à cette activité de capitalisation des connaissances ?*

PLAN D'ACTION IRD DES CHAMBRES D'AGRICULTURE

Une organisation régionale de l'Innovation, au Conseil et à la

L'organisation régionale IRD en Occitanie a été mise en place en 2016 relatif à l'organisation du réseau des chambres d'agriculture de contribuer à alimenter les dispositifs de conseil et de

Cette organisation régionale s'appuie sur le service régional de la CRA Occitanie et les référents IRD des Chambres d'agriculture

Découvrez son plan d'action dans cette plaquette.





UNE THÈSE CIFRE A LA CA11 POUR QUESTIONNER LES MISSIONS IRD EN LIEN AVEC L'ACCOMPAGNEMENT TAE

Originalité des travaux de thèse

- *Une immersion totale avec la réalité du terrain : analyse fondée sur les situations vécues par les conseillers*
- *Le terrain devient le « carburant » de la réflexion IRD*
- *Approche innovante et ancrée dans le quotidien des activités du référent IRD*

2021 >
2022



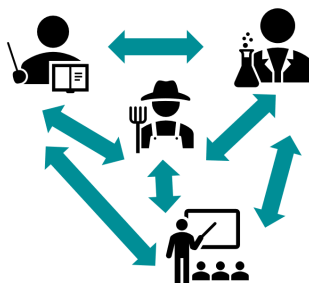
Valoriser les travaux IRD pour soutenir l'accompagnement et l'offre d'accompagnement

- *Mieux valoriser ce qui se passe sur le terrain,*
- *Créer un cadre commun IRD/Conseil pour une action plus cohérente et plus efficace*
- *Faire de la "transversalité" un véritable levier d'innovation*
- *Accompagner l'évolution du métier de conseiller*

2025
2026



ÉLÉMENTS CONTEXTUELS POUR COMPRENDRE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT





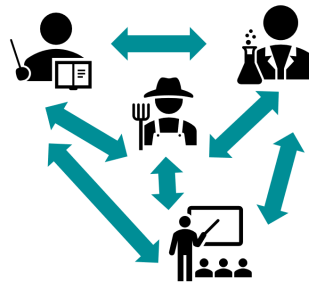
ELÉMENTS CONTEXTUELS POUR COMPRENDRE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT

Marchandisation,
privatisation de
l'offre

Projectification de
l'accompagnement

Bureaucratisation
des métiers

Digitalisation,
numérisation et
informatisation





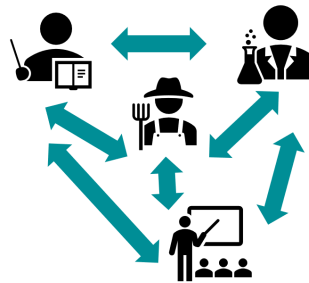
ÉLÉMENTS CONTEXTUELS POUR COMPRENDRE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT

Marchandisation,
privatisation de
l'offre

Projectification de
l'accompagnement

Bureaucratisation
des métiers

Digitalisation,
numérisation et
informatisation

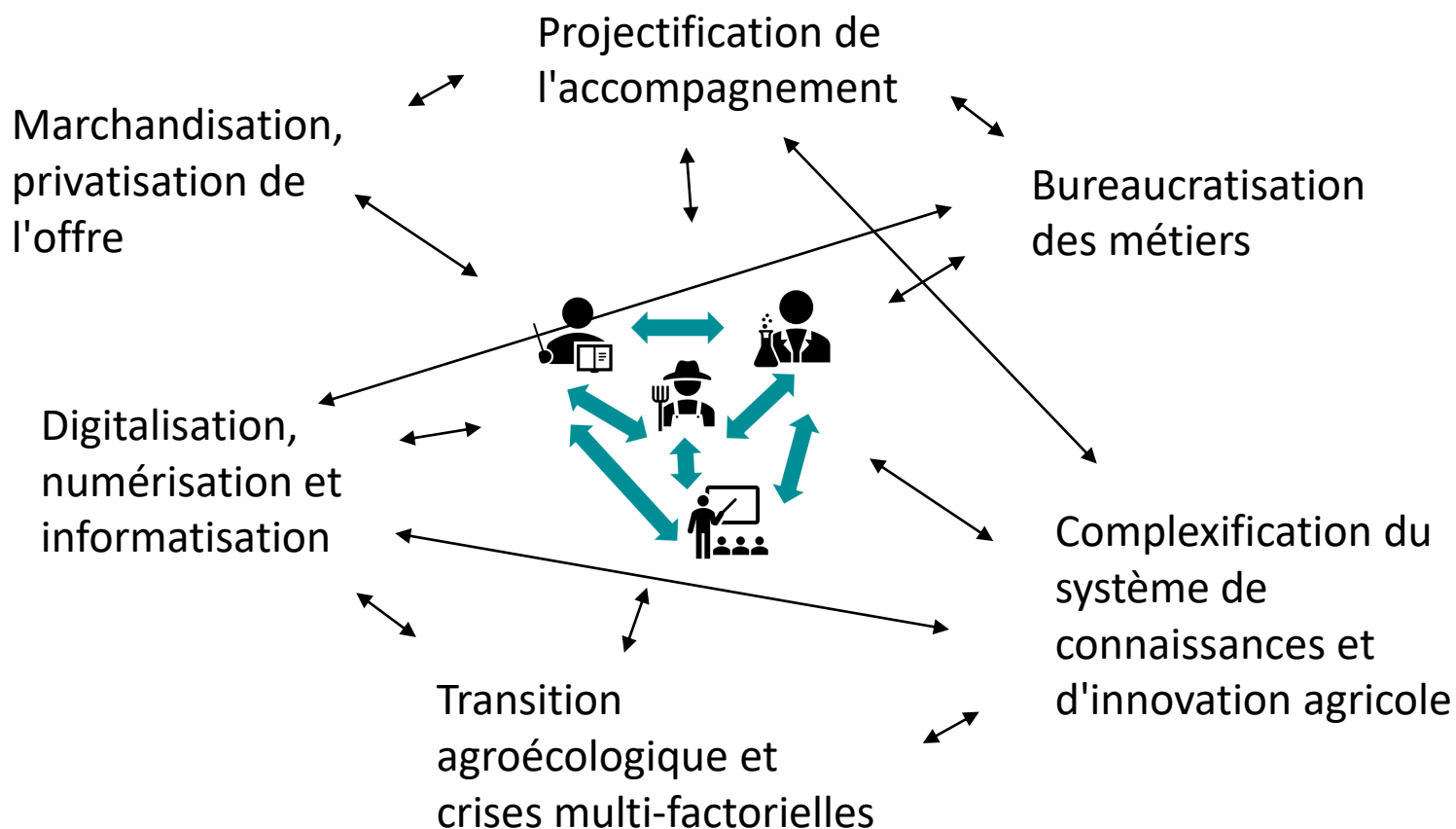


Complexification du
système de
connaissances et
d'innovation agricole

Transition
agroécologique et
crises multi-factorielles

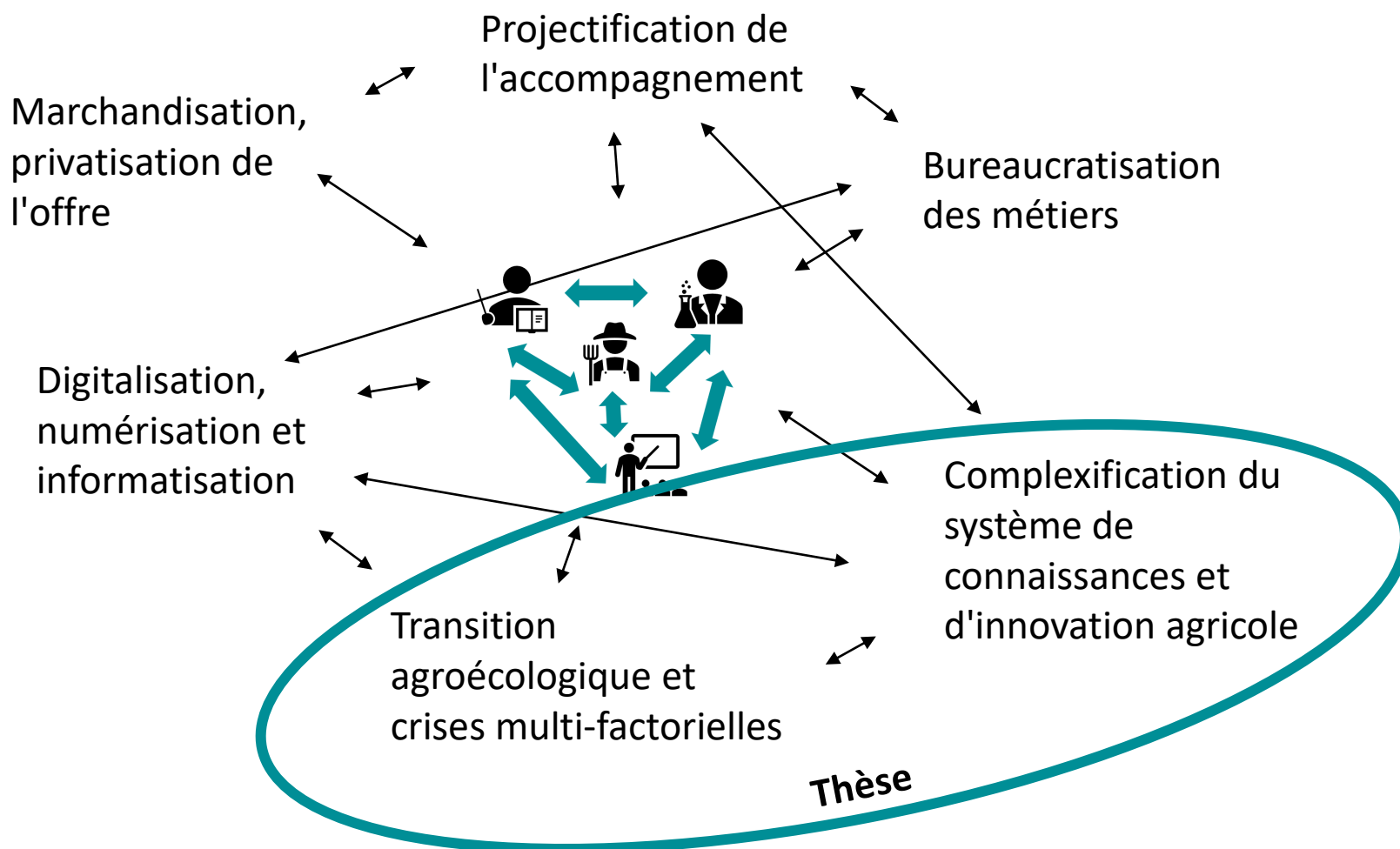


ELÉMENTS CONTEXTUELS POUR COMPRENDRE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT





ÉLÉMENTS CONTEXTUELS POUR COMPRENDRE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT





LA CAPITALISATION VUE COMME UN PROBLÈME MÉTHODOLOGIQUE

Un travail de mise en forme des connaissances et de gestion des connaissances (base de données, fiches, vidéos, etc.) ...

... que doivent mettre en œuvre les agents de développement (conseillers, animateurs, chargés de missions...)

- Une activité vécue comme une obligation bureaucratique
- Confusion sur la nature du poste de réf IRD :

« t'es chargé de com ou d'expé ? »

Malgré cet outillage foisonnant, tous ces projets R&D, etc...

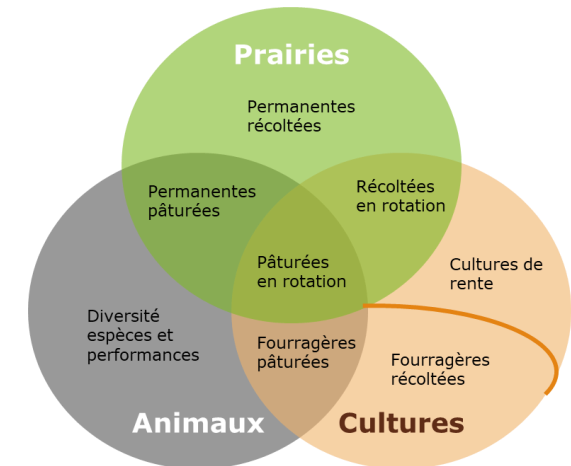
> Pourquoi les conseillers ne s'en emparent que très peu ?

Plateforme
de la **R&D**
Agricole



AU-DELÀ DE LA FORME, DES QUESTIONS SUR LA NATURE DES CONNAISSANCES A FORMALISER

Des innovations en agriculture de nature diverse (agronomiques, organisationnelles, économiques...)



13

Des savoirs distribués entre une diversité d'acteurs et de disciplines

D'après Moraine et al. 2019

- Multiplication des objets de connaissances : quelles informations collecter, formaliser, partager... ? Qui **participe** à la hiérarchisation des savoirs ? Capitaliser les résultats Versus les chemins pour y parvenir ?



Gérer des connaissances pour l'agroécologie = pas juste un problème méthodologique, mais aussi **cognitif** (= comment on gère la complexité/les incertitudes) + **socio-professionnel** (=qui fait quoi et avec quelles compétences)



UNE STRATÉGIE DE RECHERCHE ANCRÉE DANS L'ACTION

Recherche : Action

Produire des connaissances sur...

Thèse

Améliorer la gestion des connaissances pour soutenir l'accompagnement des changements vers l'AE



La relation entre transfo du SCIA et évolutions/tensions sur les métiers
[immersion IRD depuis 2021 +30 entretiens conseillers/animés, ingés R&D, services de l'Etat, ancien ministre...]



Le travail d'objectivation des agronomes dans la fabrique des savoirs agroécologiques
[observation participante +15 entretiens agronomes dont conseillers/animés, ingés R&D, 1 stage ingénieur]



Le sens du métier de conseiller dans le cadre de l'accompagnement de collectifs (GIEE, groupe 30 000, informel...)
[3 suivis ethnographiques +20 entretiens de conseillers-animateurs de collectifs, 1 stage ingénieur]



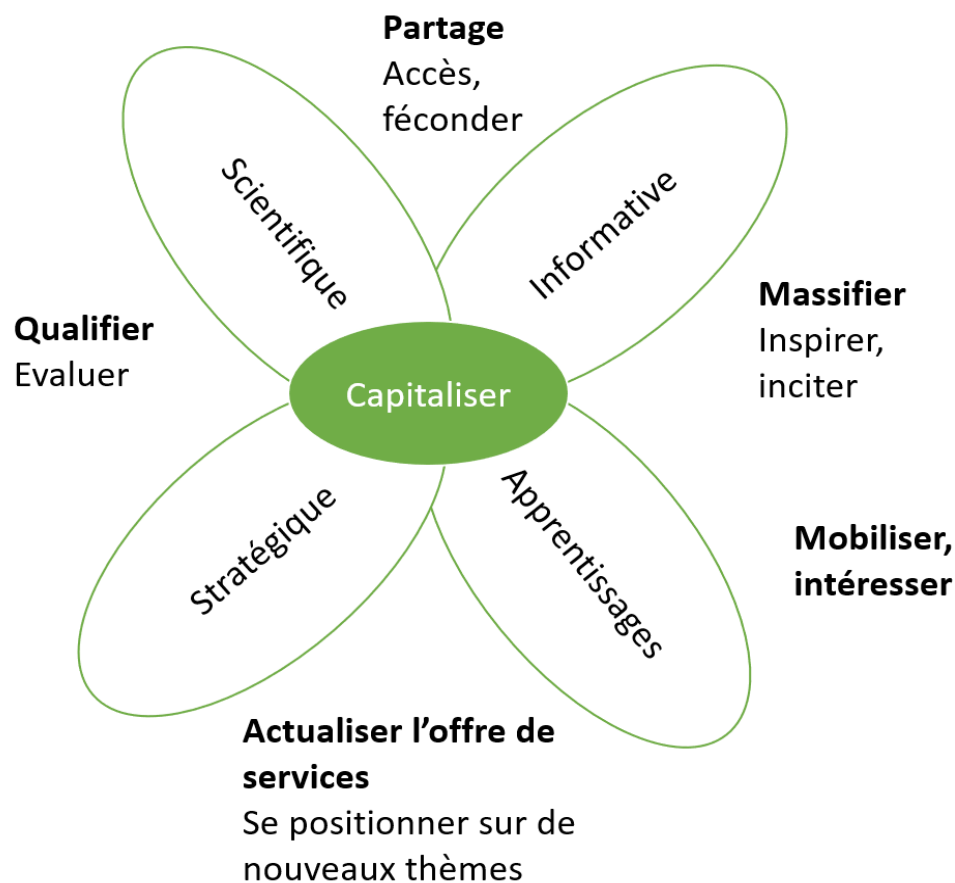
Suivi / accompagnement d'essais aux champs (haies fourragères, variétés pommes de terre...)
[immersion IRD depuis 2021 = mise en place de protocoles, organisation tour de plaine/bout de champ, démonstration à la ferme, production de contenus dont fiches et vidéos, vulgarisation/communication...]

Animation d'un groupe de travail pour accompagner les reconversions cultures-élevage dans les SdC et territoires spécialisés
[immersion IRD depuis 2021 = animation d'un groupe de travail pour développer une expertise collective, articulation d'activités de gestion des connaissances avec des activités d'échanges entre différents métiers]

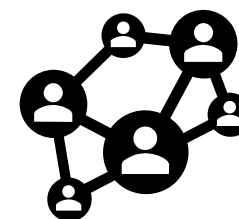
14



LA CAPITALISATION DES CONNAISSANCES, UNE ACTIVITÉ AU CŒUR D'ENJEUX MULTIPLES



Enjeu transversal
= capacité à
travailler en
réseau (coopérer
intra- et inter-
organisations)



15



Pose la question du rôle du conseiller
et de ce qui est attendu de lui

DIFFÉRENTES FONCTIONS... ... ET DONC DIFFÉRENTES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

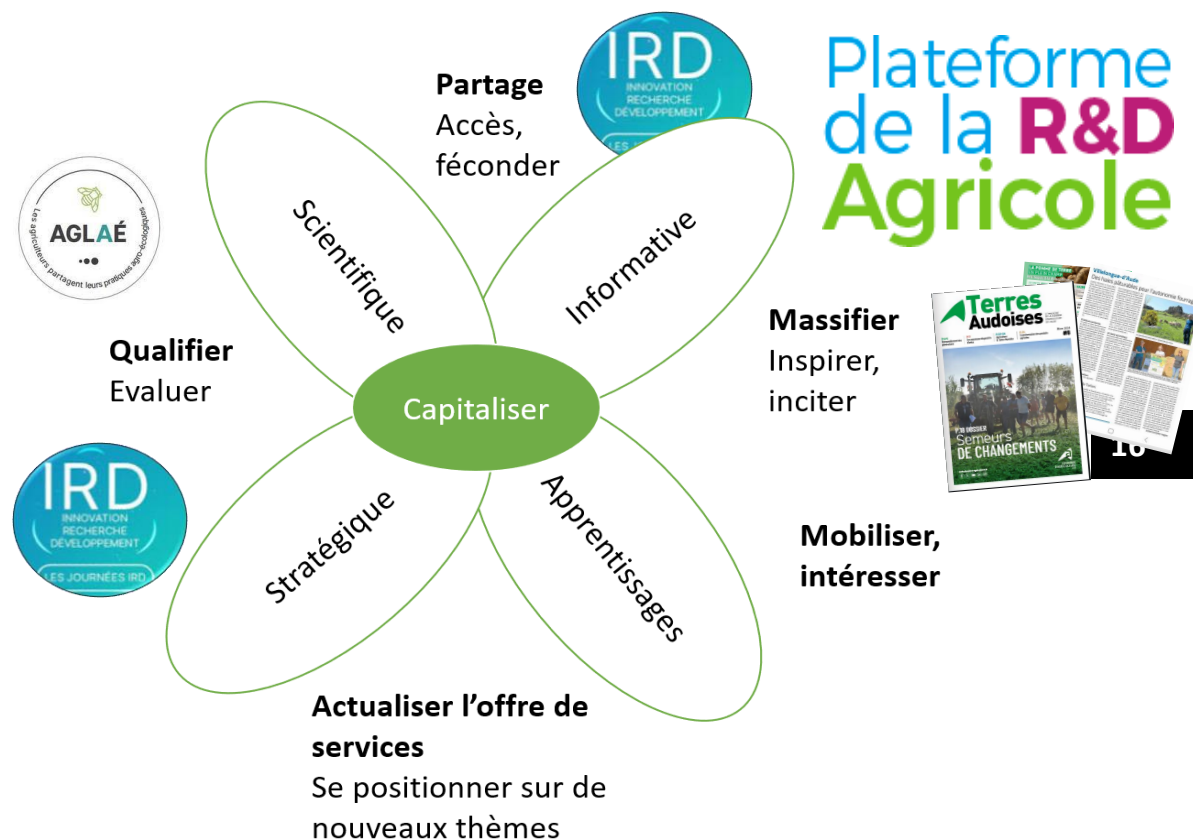
Analyse du point de vue de la gestion des connaissances

(Girard, 2014)

- Recherche de K génériques
- Des K vue comme un bien, un avantage compétitif
- Isolable de l'action (codifiable dans SI) = renforce la division travail
- Transfert et appropriation : partage = diffusion, information
- Privilège individuel et explicitation

Investissements dans l'IRD comme un "back-office"
pour garantir la **fiabilité des K** et **mettre à jour les connaissances** des métiers du "front-office"

= **efforts sur enjeux de patrimonialisation**

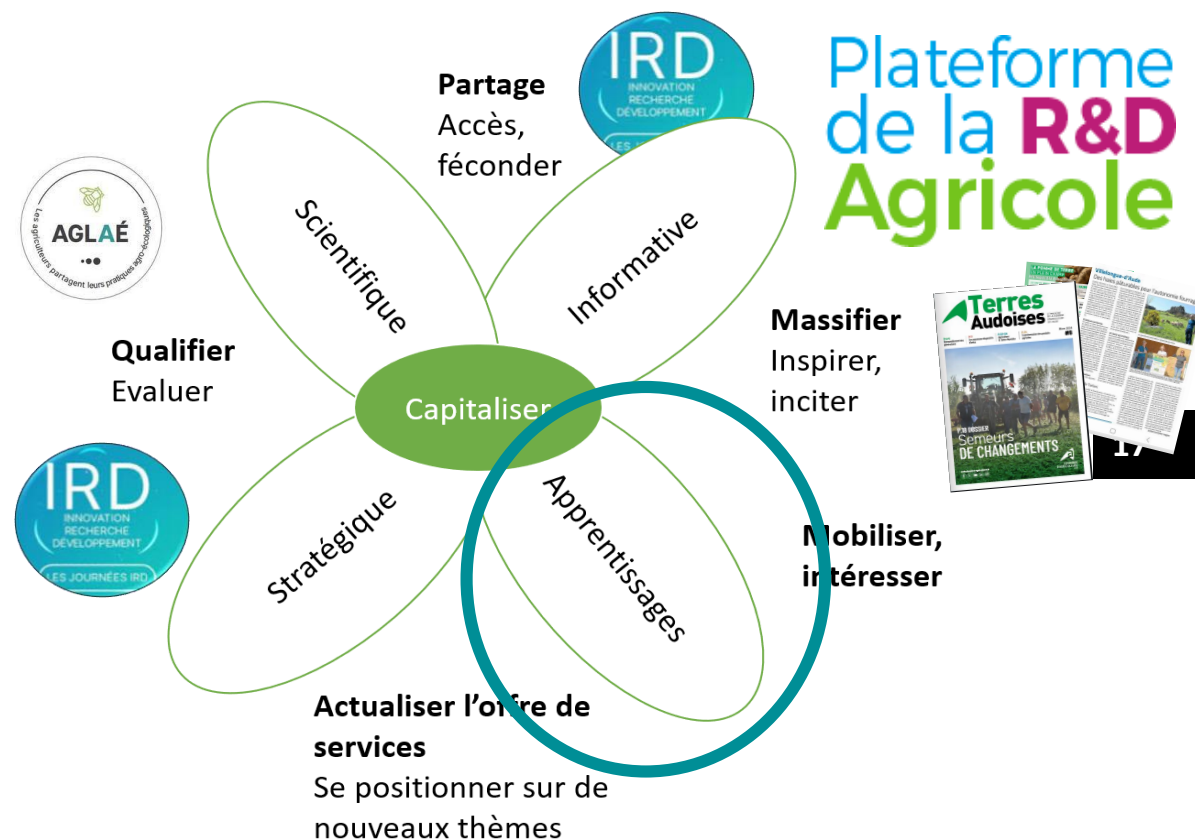


DIFFÉRENTES FONCTIONS... ... ET DONC DIFFÉRENTES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Analyse du point de vue de la gestion des connaissances

(Girard, 2014)

- Recherche de K génériques
- Des K vue comme un bien, un avantage compétitif
- Isolable de l'action (codifiable dans SI) = renforce la division travail
- Transfert et appropriation : partage = diffusion, information
- Privilège individuel et explicitation



"on nous rabache sans cesse pour les agriculteurs qu'il faut faire de l'échange entre pairs, qu'ils [les agriculteurs] parlent entre eux, [...] mais nous, qu'est-ce qu'on fait pour nous ?" (un conseiller qui anime un collectif d'agriculteurs)

DIFFÉRENTES FONCTIONS... ... ET DONC DIFFÉRENTES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

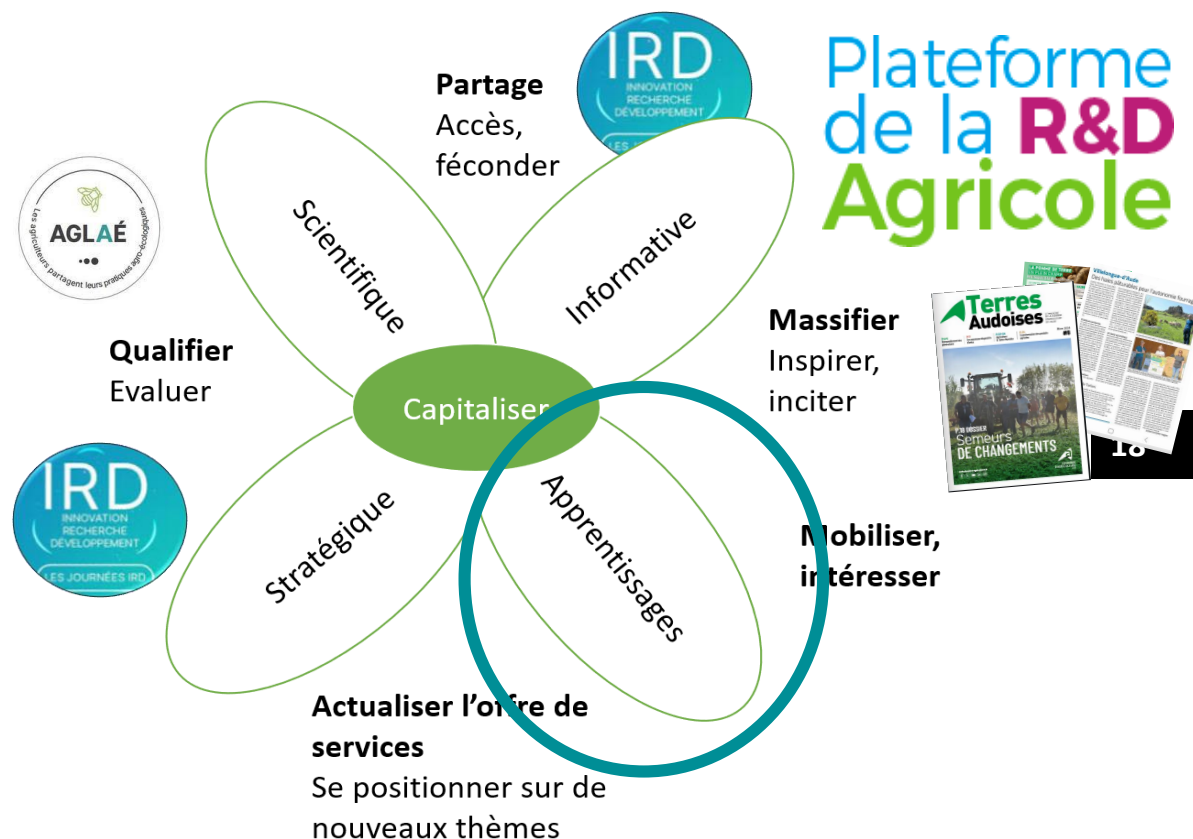
Analyse du point de vue de la gestion des connaissances

(Girard, 2014)

- Recherche de K génériques
- Des K vue comme un bien, un avantage compétitif
- Isolable de l'action (codifiable dans SI) = division travail
- Transfert et appropriation : partage = diffusion, information
- Privilège individuel et explicitation

Investissements dans l'IRD comme un "back-office"
pour garantir la **fiabilité des K** et **mettre à jour les connaissances** des métiers du "front-office"

= **efforts sur enjeux de patrimonialisation**





DIFFÉRENTES FONCTIONS... ... ET DONC DIFFÉRENTES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Analyse du point de vue de la gestion des connaissances

(Girard, 2014)

- Recherche de K génériques
- Des K vue comme un bien, un avantage compétitif
- Isolable de l'action (codifiable dans SI) = division travail
- Transfert et appropriation : partage = diffusion, information
- Privilège individuel et explicitation

Du point de vue des réalités de l'accompagnement du changement sur le terrain

- Des limites du Transfert de connaissances = **diffuser et recevoir des connaissances ne suffit pas à accompagner les changements**
- Enjeu pour l'accompagnement = **apprendre en situation pour accompagner**
- Compétences à développer pour le conseiller / l'animateur = **réfléchir sur sa propre expertise et celle à développer / à aller chercher**

19

Investissements dans l'IRD comme un "back-office"
pour garantir la **fiabilité des K** et **mettre à jour les connaissances** des métiers du "front-office"

= efforts sur enjeux de patrimonialisation



Investissements dans l'IRD pour favoriser la montée
en compétences sur l'accompagnement

= efforts sur enjeux d'apprentissages et
d'accompagnement des transfos métiers



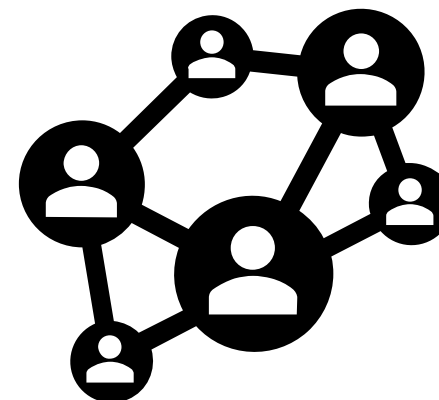
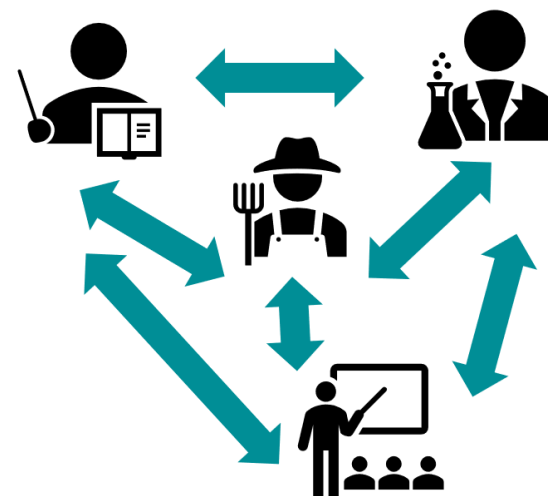
IMPLICATIONS & SYNTHÈSE

Capitalisation d'expériences d'agriculteurs pour nourrir l'accompagnement d'autres agriculteurs

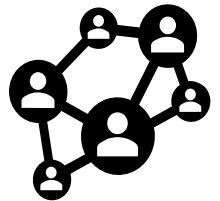
- Des lieux de production et de partage de connaissances qui se confondent, donc des acteurs R&D qui postulent pour les mêmes rôles
 - Favoriser les coopérations inter-organisations dans un contexte hyper-concurrentiel (enjeu de gouvernance)
 - Rester en accord avec son identité professionnelle ?

De multiples objectifs qui expliquent le glissement vers de la communication institutionnelle pour répondre à des enjeux stratégiques (positionnement sur de nouvelles thématiques, montage de nouveaux projets...)

- Opérationnalisation qui met l'accent sur les enjeux de patrimonialisation/codification
 - Evolution des métiers de l'accompagnement (+Com ?)
 - Concevoir des dispositifs pour soutenir les apprentissages (production de connaissances en situation) ?



PISTES POUR SOUTENIR LES APPRENTISSAGES EN SITUATION ET VALORISER LES TRAVAUX DANS L'ACCOMPAGNEMENT



L'IRD CA11 au service du "ressourcement"

- Groupe de travail Interactions Cultures-Elevage
- Matinales ressourcement interne
- "Tournée de capitalisation" pour parler du sens du métier et de la qualité du travail

L'IRD CA11 au service de l'offre d'accompagnement

- Suivis d'essais à la ferme : exemple des haies pâturables pour l'autonomie fourragère -> formalisation scénario pédagogique
- Expé variétale Coop du Pays de Sault -> accompagnement collectif (dépôt GIEE)
- Expé viti Cépages tolérants / maladies / sécheresse -> formations





MESSAGES A EMPORTER

La gestion des connaissances à l'ère de la transition AE : une activité à la croisée de nombreux enjeux

- Une question qui dépasse l'enjeu méthodologique

Tension entre standardisation et approches sur-mesure

- Comment capitaliser des connaissances singulières avec une portée générique ? Comment créer des standards de capitalisation pour produire/partager des connaissances situées ?

22

Un difficile équilibre à trouver entre enjeux de patrimonialisation et enjeux d'apprentissages

- Quels dispositifs et quelles compétences à développer pour accompagner les apprentissages en situation, dont ceux des accompagnants eux-mêmes ?

Tension entre Compétition et Coopération

- Un enjeu de gouvernance important pour faciliter le travail de terrain (conditions d'exercice du métier)

Place aux échanges !

Avec
la contribution
financière du compte
d'affectation spéciale
développement
agricole et rural
CASDAR

 **MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE ET DE LA FORÊT**
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Stéphanie RUBIO – Cheffe de service, Chambre d'agriculture de l'Aude > stephanie.rubio@aude.chambagri.fr

Nicolas GIRAUD – Doctorant CIFRE, Référent Innovation
Chambre d'agriculture de l'Aude, UMR AGIR, INRAE Toulouse
> nicolas.giraud@inrae.fr

aude.chambre-agriculture.fr




**CHAMBRE
D'AGRICULTURE
AUDE**