

# Prévenir les conflits avec la méthode des Six Chapeaux

S'exprimer et s'affirmer dans un collectif



Communication

Prévention des conflits

Entente

## Bénéfice de la solution

- Aide à mieux comprendre la personne qui expose un problème et/ou le problème en lui même
- Permet de prendre du recul

## La ferme du Champs Severin et Terre de Sens - Bermeries (59)

SCEA, 2 associés, 4 salariés - maraichage, arboriculture et bovins lait - 90 VL - 120 ha SAU - tiers lieu associatif



*Terre de Sens - Bermeries* est une association créée par Simon pour valoriser la cour de ferme du GAEC familial et de créer du lien entre ruraux et citadins. En 2023, il s'associe avec son père en créant la SCEA *Ferme du Champs Séverin* et forme un collectif avec 4 autres amis, aujourd'hui salariés de l'exploitation mais dont certains ont pour projet de s'installer. La dimension collective se retrouve dans le fonctionnement et le mode de gouvernance des 5 amis, tous également bénévoles de l'association.



il est important d'utiliser des outils qui facilitent l'ouverture et l'affirmation des membres du collectif pour son bon fonctionnement. Le but du collectif n'est pas que chacun se referme sur lui-même mais que chacun s'ouvre et puisse s'exprimer.

Chaque lundi, nous avons une réunion pour définir le planning de la semaine. En début de réunion, on fait le tour des météo intérieures de chacun afin de savoir comment tout le monde va. On recommence en fin de réunion, avec un tour des tensions. C'est à la fois rassurant car on sait qu'il y aura un temps dédié, si on le souhaite, pour en parler mais il faut un minimum d'ouverture d'esprit et de la confiance pour s'exprimer devant tout le monde. C'est le plus dur.

Pour la gestion des conflits, on utilise parfois la méthode des six chapeaux afin d'inciter tous les membres d'un groupe à réfléchir autrement, à voir les problèmes sous un angle différent. Cette méthode permet de penser une situation sans mélanger émotions, information, logique et critique, ce qu'on peut avoir tendance à faire lorsqu'il y a une tension. Avec les six chapeaux, on prend le sujet du point de vu des faits, puis avec le chapeau des émotions, des intuitions, puis avec les chapeaux de la créativité, du pessimisme qui amène à la prudence, le chapeau de l'optimisme et enfin avec le chapeau de l'organisation pour faire la synthèse, prendre du recul et voir comment atteindre l'objectif fixé.

Cette méthode permet de se mettre dans les chaussures de celui expose le problème et donc de mieux le comprendre. Ça évite qu'une situation difficile ne s'envenime.

## Gérer les conflits en favorisant la compréhension et la prise de recul



## Avantages

- Cette méthode amène la discussion en cas de conflit. En s'obligeant à regarder le problème sous plusieurs angles, on prend du recul, on comprend mieux le point de vue des autres, ce qui permet de faire mieux l'accepter
- Favorise la créativité pour trouver une solution



## Limites

Chaque personne se voit assigner un chapeau avec lequel il doit regarder la situation problématique. Cette méthode présente une limite dans le fait qu'elle dépend de la capacité de chacun à garder la fonction qui lui est donnée. Il n'est pas facile de limiter ses réflexions sur un seul aspect d'une situation.

## LA METHODE DES SIX CHAPEAUX

DEVELOPPEE PAR EDWARD DE BONO



## A noter

- **Difficulté de mise en œuvre**  
**Facile** / Complexe / Très complexe
- **Temps de mise en œuvre**  
**Immédiat** / Sur la campagne / Plus d'un an
- **Ne demande pas de matériel particulier mais de prendre le temps.**

## Conditions de réussite

- Nécessité d'avoir la volonté d'engager le dialogue et de trouver une solution.
- Prendre le temps et être totalement disponible.
- Jouer le jeu et garder le rôle qui nous est donné.
- Se former à l'animation de groupe peut présenter un avantage dans la mise en œuvre de l'outil.

## Contact

Marie WOILLEZ – 06 73 29 91 18 – marie.woillez@npdc.chambagri.fr

Financé par :