

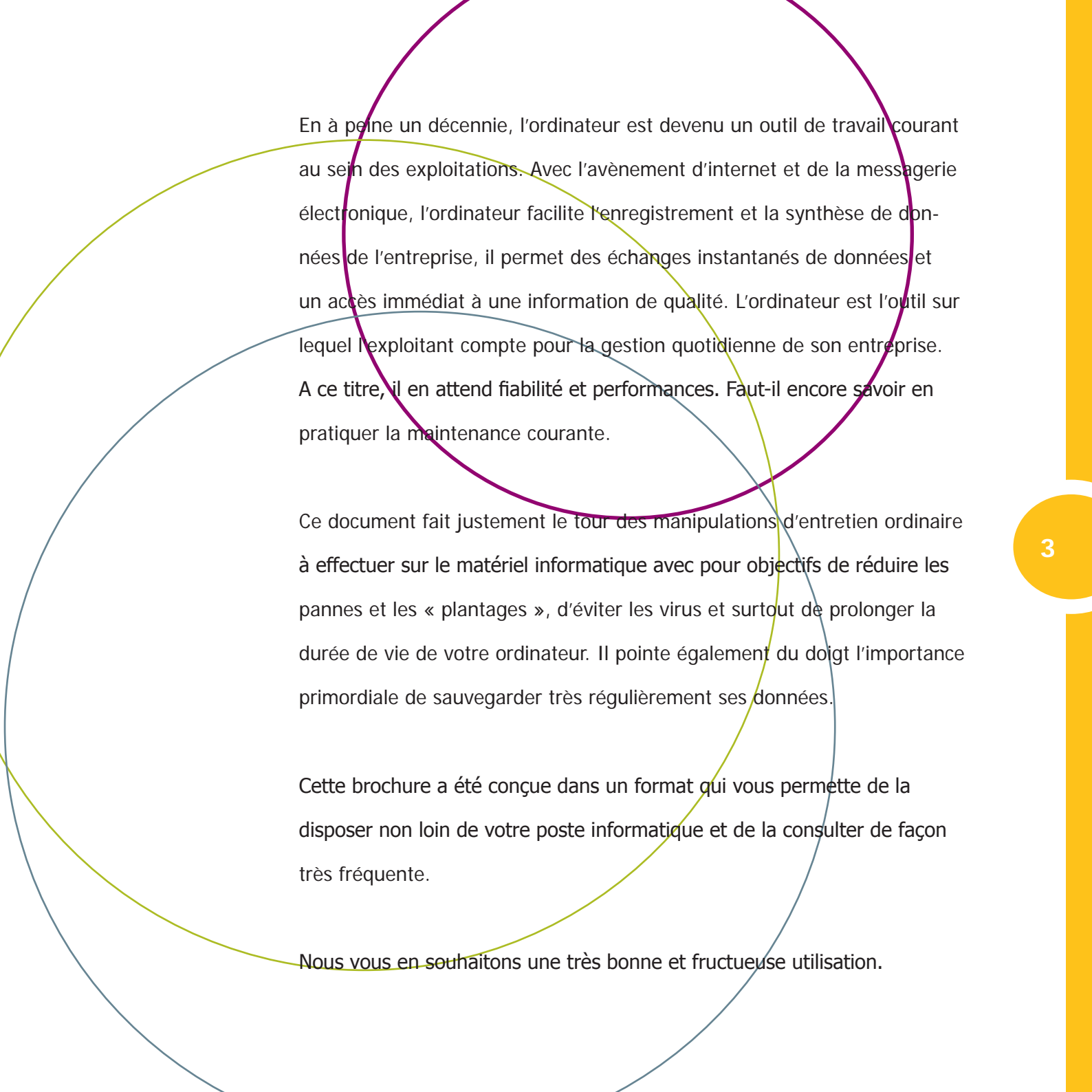


# ORDI PRATIC

Entretien courant de l'ordinateur, du disque dur et sauvegarde des données







En à peine un décennie, l'ordinateur est devenu un outil de travail courant au sein des exploitations. Avec l'avènement d'internet et de la messagerie électronique, l'ordinateur facilite l'enregistrement et la synthèse de données de l'entreprise, il permet des échanges instantanés de données et un accès immédiat à une information de qualité. L'ordinateur est l'outil sur lequel l'exploitant compte pour la gestion quotidienne de son entreprise. A ce titre, il en attend fiabilité et performances. Faut-il encore savoir en pratiquer la maintenance courante.

Ce document fait justement le tour des manipulations d'entretien ordinaire à effectuer sur le matériel informatique avec pour objectifs de réduire les pannes et les « plantages », d'éviter les virus et surtout de prolonger la durée de vie de votre ordinateur. Il pointe également du doigt l'importance primordiale de sauvegarder très régulièrement ses données.

Cette brochure a été conçue dans un format qui vous permette de la disposer non loin de votre poste informatique et de la consulter de façon très fréquente.

Nous vous en souhaitons une très bonne et fructueuse utilisation.



## Sommaire

Entretenez l'ordinateur.....	7
Emplacement et branchement de l'ordinateur.....	8
A l'abri des variations de température, de l'humidité, de la poussière	
A l'abri des variations de tension	
Ménage.....	9
Outillage	
Unité centrale	
Alimentation	
Carte mère.....	10
Lecteur DVD	
Lecteur de disquette	
Ecran	
Souris.....	11
Clavier	
Disque dur	
Entretenez le disque dur sous Windows XP, 2000 et Vista	
Fiabilité et amélioration de la performance de votre ordinateur.....	13
Vérifiez l'intégrité du disque dur.....	14
Désinstallez les programmes superflus	
Libérez de l'espace sur le disque dur en supprimant les fichiers temporaires	
Supprimez les fichiers temporaires internet et les cookies	
Nettoyez la base de registre.....	15
Videz la corbeille	
Accélérez l'accès au disque dur	
Protégez vos données informatiques contre les virus.....	17
Ayez un anti-virus actif sur votre ordinateur.....	18
Mettez régulièrement à jour votre anti-virus	
Effectuez des scan de votre disque en ligne.....	19
Méfiez-vous des pièces jointes aux mails	
Installez un pare-feu	
Installez un anti-spyware	
Recherchez de l'aide à l'extérieur	
Sauvegardez vos données, c'est primordial !.....	21
La procédure de sauvegarde.....	22
Que sauvegarder en priorité	
Les supports de sauvegarde possibles	



# Entretenez l'ordinateur

Un ordinateur, ce n'est pas que du virtuel ! C'est aussi une machine qui s'entretient, au même titre que n'importe quel équipement. Réfléchir à son emplacement et faire un grand ménage deux fois par an rallongera sensiblement sa durée de vie.

Où installer votre ordinateur ? Comment le brancher ?

Effectuer le ménage sur les différents composants de votre ordinateur

# Emplacement et branchement de l'ordinateur

## A l'abri des variations de température, de l'humidité, de la poussière

Pour éviter les surchauffes, un système de ventilation interne est assuré. Il est fortement conseillé de laisser un espace libre important (de l'ordre de 10 cm) autour des ouïes de ventilation de l'unité centrale et de l'écran afin de permettre une circulation de l'air optimale.

L'unité centrale contient le processeur de l'ordinateur et celui de la carte graphique. Ils sont ventilés pour assurer leur refroidissement. Il en va de même pour l'alimentation électrique, le refroidissement des disques durs et autres processeurs secondaires.

Ce flux d'air va déposer dans le PC tout ce que l'air environnant contient (poussières, fumées...). La poussière provoque des micro-contacts qui peuvent être responsables de messages d'erreur ou de fermeture intempestives de Windows. L'ordinateur devient bruyant et moins efficace.

L'humidité quant à elle peut provoquer des courts-circuits.

**Posez** de préférence **l'ordinateur en hauteur**, sur une table par exemple, cela réduit l'accumulation des poussières. Placez l'ordinateur dans une pièce pas trop humide et protégez-le des projections de liquides. Bannissez la tasse de café à proximité !

Positionnez un **écran plasma à plus de 3 m** d'une cheminée ou **de toute source de chaleur** importante, sous peine d'endommager très rapidement le gaz contenu dans l'écran.

## A l'abri des variations de tensions

Votre ordinateur doit toujours être relié à la terre.

Pour éviter les micro-coupures de courant, prenez soin **d'éviter de brancher des rallonges en série**.

Il vaut mieux acheter une multiprise avec un fil assez long.

Idéalement, cette multiprise assurera aussi une **fonction parafoudre** qui protège aussi bien des orages électriques que magnétiques. Prenez soin de vérifier qu'elle soit compatible avec l'ADSL au moment de l'achat.



Les **onduleurs** sont de deux types :

Certains permettent de compenser les micro-coupures (environ 100 €), d'autres contrôlent la fréquence du courant et l'adaptent à votre consommation (environ 500 €). Ces derniers sont les seuls à vous protéger contre les variations longues de tension et vous laissent le temps de sauvegarder vos travaux en cours.

Pour les maintenir en bon état, il faut **les débrancher une fois par semaine**, en laissant l'ordinateur allumé, toutes applications fermées, afin que leur batterie se décharge. Au bout d'une dizaine de minutes, l'ordinateur n'est plus alimenté et s'éteint : votre onduleur est déchargé.

Pour mettre un ordinateur hors tension, il faut couper la terre, soit grâce à l'interrupteur à l'arrière de l'unité centrale, soit au niveau de la multiprise.

Cela évite tout risque de surtension qui peut endommager l'alimentation ou la carte mère.



# Ménage

Il est conseillé d'effectuer **un grand ménage deux fois par an** : avant l'été pour prévenir les hausses de température et pendant l'hiver pour limiter les dépôts de poussière provoqués par le chauffage.

## Outillage

**Bombe à air sec** : elle souffle de l'air sec sous pression, qui chasse la poussière. Son embout en plastique ne détériore pas les composants. Il faut la tenir toujours à la verticale, tête en haut, pour éviter qu'elle ne projette de la glace !

**Aspirateur** avec aspiration douce et embout fin en plastique.

**Pinceau**, plus efficace que la bombe pour soulever la poussière, il ne peut pourtant pas s'introduire partout.

**Chiffon propre**, alcool de pharmacie, eau, savon... pour les parties externes.

## Unité centrale

Dans un ordinateur, les composants les plus sensibles à la poussière sont le dissipateur thermique du processeur (radiateur métallique fixé sur le boîtier du processeur), les transistors de puissance et le bloc d'alimentation. Ils se trouvent tous dans l'unité centrale.

Pour nettoyer l'unité centrale, si vous ne voulez pas prendre de risques, vous pouvez vous contenter de nettoyer tout autour du PC, en insistant bien sur les grilles des ventilateurs (à l'arrière et éventuellement sur le côté), et aussi sur les prises d'air (à l'avant). Ce type de nettoyage est peu efficace, mais c'est mieux que rien !

Si vous voulez faire un ménage plus minutieux, il faut ouvrir l'unité centrale. Avant de commencer, il faut bien sûr éteindre le PC et débrancher sa prise de courant (230 V).



Pour ouvrir l'ordinateur, suivez les indications du constructeur ou de son revendeur. En général, c'est assez facile : ce sont quelques vis à dévisser et/ou des clips à défaire. Pour ne pas faire d'erreurs, il faut adopter une méthode de démontage logique.

Commencer par retirer le boîtier, puis le nettoyer ; une éponge légèrement humide est idéale. On peut éventuellement utiliser du savon, mais en dose infime.

Après le boîtier, il faut **dépoussiérer les éléments principaux** de l'ordinateur avec le pinceau ou la bombe assistés de l'aspirateur ménager.

Le dépoussiérage de la carte mère est un jeu d'enfant ; cependant, il faut faire attention à ne pas heurter les composants électroniques car certains sont fragiles.

## Alimentation

Le bloc d'alimentation ne doit pas être ouvert, car certains composants restent chargés très longtemps après que l'ordinateur ait été mis hors tension.

Vous pouvez cependant **dépoussiérer en soufflant d'un côté et en aspirant de l'autre** avec une bombe air sec et un aspirateur mais n'utilisez surtout pas d'eau !

## Carte mère



Sur beaucoup de PC, le processeur de la carte mère et éventuellement celui de la carte graphique sont équipés d'un ventilateur. Pour nettoyer ces petits ventilateurs, il faut les frotter avec un petit pinceau sans les faire (trop) tourner.

## Lecteur DVD

**Il ne faut pas chercher à nettoyer à tout prix ce type de périphérique** tant qu'il n'y a aucun problème de lecture et que les CD montent correctement à l'écran. La mécanique des lecteurs de CD-ROM est très fragile et il faut la manipuler avec le plus grand soin.

Ce principe de précaution est également valable pour les lecteurs de DVD et les graveurs (CDR, CDRW, DVD-RAM, etc). Si vous rencontrez un problème de lecture, confiez le travail à un professionnel.

## Lecteur de disquette

Pour le nettoyer, on fait un **formatage sur une disquette vierge**, afin de chasser les éventuelles impuretés du gra-

veur et vérifier son bon état de marche. Les poussières empêchent l'enregistrement.



S'il apparaît un message d'erreur, soit la disquette est défectueuse, soit le graveur est sale. Vous pouvez alors utiliser une **disquette de nettoyage**.

Attendez 5 min après le nettoyage pour lire une autre disquette afin d'éviter tout risque de condensation.

## Ecran

Il existe actuellement deux types de moniteurs sur le marché : les moniteurs à tube cathodique et les moniteurs à cristaux liquides appelés aussi LCD.

Pour les **moniteurs à tube cathodique**, l'entretien le plus courant est de nettoyer la surface de l'écran avec un produit à vitre non abrasif. Ne vaporisez jamais directement sur l'écran, mais sur le chiffon. En outre, le moniteur doit obligatoirement être éteint pendant le nettoyage.

Pour les **moniteurs à cristaux liquides (LCD)**, n'utilisez surtout pas de produit à vitre, mais seulement un chiffon humide d'eau très légèrement savonneuse ou avec un produit spécialisé vendu en grande surface.

Pendant que vous passez le chiffon sur l'écran LCD, n'appuyez pas trop fort car ce type d'écran est beaucoup plus fragile. Il doit également être impérativement éteint au cours du nettoyage.



Il est absolument **déconseillé d'ouvrir votre moniteur**. En effet, les moniteurs à cristaux liquides seraient très facilement endommagés.

Quant aux moniteurs cathodiques, l'alimentation du tube comporte un étage à haute tension qui peut monter jusqu'à 30.000 V. Même débranchés depuis plusieurs mois, ils peuvent contenir des charges électriques. N'y mettez jamais les doigts !

## Souris

Bien qu'elle se fasse rare, la souris à boule est le périphérique le plus facile à nettoyer, le constructeur a tout prévu.

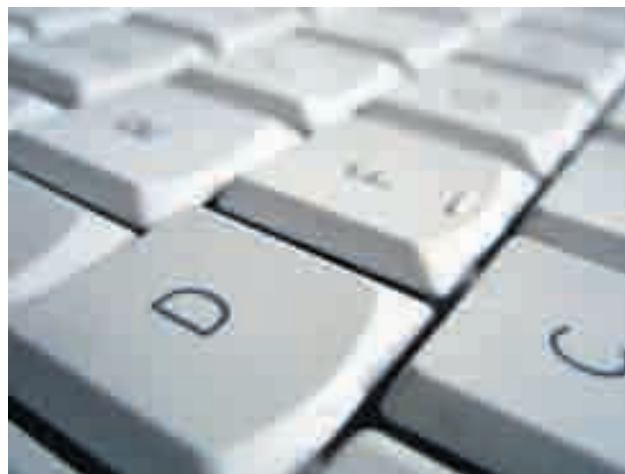


Retournez la souris et tournez l'anneau retenant la boule dans le sens anti-horaire.

Sortez la boule en caoutchouc et essuyez-la avec un chiffon propre et sec qui ne peluche pas. Retirez toute la poussière qui s'est accumulée à l'intérieur et notamment sur les roulettes qui sont entraînées par la boule.

Nettoyez aussi dans les gorges de fixation de l'anneau de fermeture.

Pas de nettoyage particulier pour les souris optiques.



## Clavier

Nettoyer avec un pinceau et un aspirateur. Vous pouvez **secouer le clavier tête en bas**, même sur un ordinateur portable à condition que celui-ci soit éteint depuis assez longtemps pour être froid.

Vous serez surpris de ce qui peut en tomber !

## Disque dur

Le disque dur ne peut pas se nettoyer. Il doit subir le moins de chocs possibles.



# Entretenez le disque dur sous Windows XP, 2000 et VISTA

## Fiabilité et amélioration de la performance de votre ordinateur

Le disque dur est un élément capital au fonctionnement de votre PC puisqu'il contient votre système d'exploitation, vos logiciels et vos données. Il doit être entretenu régulièrement.

Voici quelques actions simples à renouveler régulièrement pour assurer la rapidité d'exécution de vos applications et la sécurité de vos données.

## Vérifiez l'intégrité du disque dur

Au hasard des plantages, bugs et autres menus plaisirs informatiques, le disque dur risque de voir de nombreux secteurs s'altérer, vous faisant perdre une place précieuse. Scandisk permet de contrôler l'intégrité du disque dur et répare toutes ces erreurs.

### Chemins

#### Windows XP ou 2000

Poste de travail > Clic droit sur l'icône *Disque local (C :)* > *Propriétés* > onglet *Outils* > dans *Vérification des erreurs* > clic sur *Vérifier maintenant*

#### Windows Vista

Démarrer > Ordinateur > Clic droit sur l'icône *Disque local (C :)* > *Propriétés* > onglet *Outils* > dans *Vérification des erreurs* > clic sur *Vérifier maintenant*

Faites une inspection rapide toutes les deux semaines.

## Désinstallez les programmes superflus

Si vous n'utilisez jamais certains programmes (jeux, google-earth...), vous pouvez les désinstaller pour libérer de la place sur le disque dur.

### Chemins

#### Windows XP ou 2000

Démarrer > Paramètres > *Panneau de configuration* > *Ajout/suppression de programmes* > *Modifier ou Supprimer des programmes* > clic sur le programme à supprimer > *Supprimer*

Lors de cette manipulation, vous pouvez visualiser la fréquence et la dernière date d'utilisation des différents logiciels.

#### Windows Vista

Démarrer > *Panneau de configuration* > *Programmes et fonctionnalités* > clic sur le programme à supprimer > *Désinstaller*

Important : ne supprimez aucun programme dont vous ne connaissez pas la fonction.

## Libérez de l'espace sur le disque dur en supprimant des fichiers temporaires

Ils peuvent encombrer le disque dur. Leur suppression est sans aucun danger, notamment tous les fichiers portant l'extension .shd, .tmp, .bak, .old, .gid.

L'utilitaire Nettoyage de disque repère tous les fichiers temporaires, les fichiers du cache internet, ainsi que les fichiers programmes inutiles que vous pouvez supprimer en toute sécurité.

### Chemins

#### Windows XP ou 2000

Démarrer > Programmes > Accessoires > *Outils système* > *Nettoyage de disque* > sélectionnez le lecteur > Sélectionnez les fichiers inutiles (voir description en bas de la fenêtre) > cliquez sur OK

#### Windows Vista

Démarrer > Ordinateur > Clic droit sur l'icône *Disque local (C :)* > *Propriétés* > Onglet *Général* > *Nettoyage de disque*

## Supprimez les fichiers temporaires internet et les cookies

Au cours des connections internet, le navigateur conserve une trace de toutes les pages web consultées. Purger le dossier Temporary Internet Files libère de l'espace sur le disque.

Ce dossier stocke également des cookies, des petits fichiers qui vous aident et vous identifient lors de vos connections sur un site.

### Chemins

#### Windows XP ou 2000 / Windows Vista

*Internet explorer* > *Outils* > *Options internet* > Onglet *Général* > dans la partie *Historique de navigation*, cliquer sur *Supprimer* > cliquer sur *Supprimer les fichiers* dans la partie *Fichier Internet temporaires* et *Supprimer les cookies*

Mais ils sont parfois porteurs d'informations personnelles

(qui vous êtes, ce que vous faites sur le net...). Les éliminer permet une plus grande confidentialité.

## Nettoyez la base de registre

La base de registre détient toutes les informations du système ainsi que celles des logiciels. Si vous installez/désinstallez des programmes, le système n'efface pas toutes les traces de ces logiciels : la base de registre garde les traces de documents ouverts, déplacés, sauvegardés etc.

Deux logiciels utilitaires gratuits à télécharger sur internet vous permettent, entre autres choses, de nettoyer la base de registre :

**EasyCleaner** est un petit programme qui recherche les entrées invalides dans votre base de registre Windows. Détruire ces entrées permettra à votre système d'être plus stable et plus rapide. EasyCleaner vous permet aussi de détruire tous les fichiers non nécessaires comme les fichiers temporaires, les sauvegardes, les raccourcis sans cible, etc.

**CCleaner** est destiné à optimiser ainsi qu'à nettoyer le système. Le logiciel retire les fichiers inutilisés de vos disques durs, les raccourcis sans cible, les contrôles ActiveX, les fichiers d'aide, les entrées dans le registre... afin de libérer de l'espace et améliorer le chargement de Windows. CCleaner est également en mesure d'effacer toute trace de vos navigations sur le Web en quelques secondes.

L'application supprime les fichiers temporaires, l'historique des sites visités, les cookies, les formulaires... Enfin, le programme peut supprimer les documents temporaires de nombreuses applications, tels que eMule, KaZaA, Google Toolbar, Office, Nero, Acrobat, WinRAR, etc.

## Chemins

[www.01net.com](http://www.01net.com) > Menu de gauche *Télécharger* > *Logiciels* > *Utilitaires* > *Nettoyeurs et installateurs* > *Afficher les gratuits* > Choisir un utilitaire

## Videz la corbeille

Il est important de la vider régulièrement.

### Chemins

#### Windows XP ou 2000

Sur le bureau, double-cliquez sur *Corbeille* > Menu de gauche *Vider la corbeille*

#### Windows Vista

Sur le bureau, double-cliquez sur *Corbeille* > Menu horizontal *Vider la corbeille*

## Accélérer l'accès au disque dur

A chaque effacement de fichiers ou de répertoires, des «trous» apparaissent dans la structure des données du disque. Comme les fichiers sont découpés en petits bouts disséminés sur tout le disque, le PC perd beaucoup de temps à les reconstituer chaque fois que vous y faites appel.

Le défragmenteur de disque a pour but de rassembler tous les morceaux de fichiers éparpillés sur l'ensemble de la surface du disque.

Remarques : il faut prévoir une période de temps suffisamment longue à l'exécution du défragmenteur (environ 1 à 2 heures).

Quand vous défragmentez, n'ouvrez aucun fichier et aucun programme, désactivez aussi l'antivirus.

### Chemins

#### Windows XP ou 2000

*Démarrer* > *Programmes* > *Accessoires* > *Outils système* > *Défragmenteur de disque* > une fenêtre apparaît > sélectionner *Analyser* (optionnel) puis *Défragmenter* > le défragmenteur s'exécutera alors de lui-même

#### Windows Vista

*Démarrer* > *Ordinateur* > Clic droit sur l'icône *Disque local (C :)* > *Propriétés* > *Onglet Outils* > Dans *Défragmentation*, clic sur *Défragmenter maintenant* > une fenêtre apparaît > sélectionner *Continuer* puis *Défragmenter maintenant* > le défragmenteur s'exécutera alors de lui-même





# Protégez vos données informatiques contre les virus

Les virus sont des programmes informatiques créés par des personnes mal intentionnées ! Ils peuvent provoquer des dégâts de différentes natures : effacement ou détérioration de données, perturbation du fonctionnement normal des logiciels installés, redémarrage intempestif...

Pour se transmettre d'un ordinateur à l'autre, les virus utilisent les moyens de communication des données classiques comme le courrier électronique (surtout par les fichiers attachés), les disquettes et le téléchargement de contenu sur Internet. Une fois sur votre disque dur, la très grande majorité des virus ne deviendront malfaisants que si vous ouvrez le fichier, ou si vous lancez le programme sur lequel ils résident.

Remarque : utilisez [www.hoaxbuster.com](http://www.hoaxbuster.com) pour vérifier si une alerte virus est fondée ou non.

Il n'existe pas de protection sans faille contre les virus. Cependant, vous pouvez en éviter un grand nombre en prenant quelques précautions simples.

## Ayez un anti-virus actif sur votre ordinateur

Si vous avez déjà un antivirus sur votre ordinateur, vérifiez qu'il est actif, c'est-à-dire que la protection en temps réel fonctionne correctement.

La protection en temps réel recherche la présence éventuelle de virus lorsque vous accédez à des fichiers stockés sur disquettes, disques-durs, CD-Roms ou ceux que vous téléchargez par internet (téléchargement de programmes...) ou à des pièces jointes rattachées aux e-mail sans ralentir votre ordinateur.

Si vous tentez d'ouvrir un fichier infecté, elle interrompt automatiquement l'exécution du virus et vous permet de le supprimer.

Il existe de nombreux antivirus, gratuits ou payants, téléchargeables. Comment se retrouver dans cette offre ? Vous pouvez trouver sur internet des comparatifs complets des différentes offres.

Exemple : extraits du comparatif sur <http://www.clubic.com/article-77079-15-guide-comparatif-meilleur-antivirus.html> (novembre 2008) :

« [...] Pour ceux qui souhaitent le produit le moins intrusif possible, on peut notamment conseiller Norton Antivirus 2009. Le logiciel de Symantec, il faut bien l'avouer, a réalisé de sérieux progrès cette année : son interface est d'une extrême simplicité (trop, sans doute, pour un public plus pointu), il s'avère beaucoup plus léger et moins intrusif que par le passé et ses performances en détection semblent également avoir été revues à la hausse. [...]

Si vous êtes plutôt de ceux qui réclament un contrôle maximum sur leur antivirus, on retrouve les références du genre, à savoir Kaspersky Antivirus, BitDefender et NOD32 : leurs panneaux de configuration sont une jungle dans laquelle un néophyte n'oserait certainement pas s'aventurer. [...]

Enfin, on trouvera une catégorie hybride dans laquelle on placera F-Secure, G-Data, McAfee VirusScan et Trend Mi-

cro : ni vraiment basiques, ni d'une complexité insurmontable, ces produits demeurent un bon compromis, mais évoluent assez peu par rapport aux versions précédentes, ni en bien, ni en mal. F-Secure et GData bénéficient notamment d'excellentes performances mais souffrent toujours d'une certaine lourdeur. [...]

### Du côté des gratuits

Antivir et Avast continuent [...] sur leur lancée : de bons logiciels malgré une protection assez basique pour le premier et une tendance au faux positif assez gênante pour le second. On continuera donc à les considérer comme de bons palliatifs si l'antivirus fourni avec votre PC, souvent en version d'évaluation, est arrivé à expiration. [...]

Le prix des antivirus tourne autour de 40 € par an. Vous pouvez généralement les tester gratuitement pendant quelques semaines.

Si vous décidez de changer d'antivirus, n'oubliez pas de désinstaller le précédent. Il peut être nécessaire d'aller chercher un programme utilitaire sur le site du logiciel pour désinstaller totalement l'antivirus du disque.

## Mettez régulièrement à jour votre antivirus

Un antivirus qui n'est pas mis à jour régulièrement ne sert à rien puisque plus de 1.000 nouveaux virus apparaissent chaque mois.

Vous avez de beaucoup plus grandes chances d'être protégé contre eux si votre liste de virus est à jour. Pour la procédure de mise à jour de votre liste de virus, visitez le site de l'éditeur.

Il faut télécharger régulièrement les nouvelles définitions de virus proposées par l'éditeur de votre logiciel.

Il n'y a pas de règle absolue en terme de fréquence de mise à jour, mais il est préférable d'en effectuer au moins une par mois.

## Effectuez des scan de votre disque en ligne

Si vous avez des doutes sur le fonctionnement de votre antivirus, vous pouvez effectuer un scan du disque dur avec un antivirus en ligne.

L'avantage de ces programmes est qu'ils sont mis à jour en continu et que beaucoup sont gratuits. Ils ne peuvent pas remplacer votre antivirus car ils ne vous protègent pas dans le temps. Ils n'assurent pas de fonction bouclier, mais peuvent vous donner un état des lieux de votre ordinateur à un instant t.

Exemple : [www.secuser.com](http://www.secuser.com), pour identifier et éliminer (dans le meilleur des cas) les virus.

## Méfiez-vous des pièces jointes aux mails

Beaucoup de virus se transmettent par les pièces jointes. Sachez repérer les mails douteux et abstenez-vous à ce moment-là des les ouvrir. N'hésitez pas à les supprimer directement.

Sont suspects les mails dont on ne connaît pas l'expéditeur, surtout s'ils sont écrits dans une langue étrangère (alors que vous ne correspondez qu'avec des francophones) ou encore avec des caractères étranges. Sont suspects tout fichiers joints avec une extension de fichier en : .vbs .bat .scr .exe .pif .com.

Prenez systématiquement le temps de lire le contenu des messages avant d'ouvrir les pièces jointes. En cas de doute, jetez le message et la pièce attachée à la corbeille, ou bien enregistrez-la sur le disque dur et faites-la analyser par l'anti-virus (clic droit sur l'icône du fichier, Rechercher les virus).

## Installez un pare-feu

L'anti-virus doit être associé à un pare-feu (firewall) qui bloque toute tentative d'intrusion dans votre ordinateur par

des pirates d'internet.

L'installation d'un pare-feu est recommandé si vous disposez d'une connexion ADSL permanente, afin d'éviter l'utilisation de vos données personnelles à des fins frauduleuses.

Exemples de pare-feux :

- Celui intégré dans Windows XP est peu souple et un peu compliqué à paramétrer
- Look'n'stop : efficace et payant (29 € pour 1 ordinateur)
- Kerio personal firewall : presque aussi efficace et gratuit
- Zone alarm : simple d'utilisation et gratuit.

## Installez un anti-spyware

L'antispyware vous permet de supprimer de votre machine les spyware, ou les mouchards que l'on récupère sur certains sites, ou en installant certains logiciels qui en sont parfois farcis.

Ils épient vos moindres gestes et renvoient les informations via le net. Ils peuvent faciliter l'intrusion des pirates. La seule chose à faire est de télécharger et d'installer une anti-spyware (tel Spybot, Ad-Aware dans sa version payante, Spywareblaster).

## Rechercher de l'aide à l'extérieur

Si vous êtes face à un virus résistant, identifié ou pas, vous pouvez trouver de l'aide sur internet :

- site d'information sur les virus : [www.securiser.com](http://www.securiser.com)
- forum de discussion sur la protection de l'ordinateur : <http://www.clubic.com/forum>, catégorie Logiciel général

En dernier recours, avant que les dommages ne soient trop importants, faites appel à un informaticien.



# Sauvegardez vos données, c'est primordial !

Quelles que soient les mesures prises pour protéger son ordinateur des virus, intrusions, il est difficile de prévoir et prévenir d'une panne matérielle. Elle concerne 5 à 10 % des ordinateurs par an et il s'agit bien souvent du disque dur qui tombe en panne.

L'utilisation de l'informatique dans le cadre professionnel s'accroît et, désormais, de nombreuses données techniques de l'exploitation sont sous format informatique (utilisation de logiciels de plaine, de gestion de troupeau... ). Or, grand nombre de ces données sont réglementaires. Il est alors primordial pour l'entreprise de procéder à une sauvegarde très régulière et organisée de ses données.

Sauvegarder les données permet également de réinstaller facilement les données relatives aux logiciels en cas de perte (panne du matériel informatique, attaque virale, panne de courant, mauvaise manipulation, vol...). Cela permet aussi de gagner une place importante sur le disque dur quand celles-ci peuvent être archivées.

# La procédure de sauvegarde

- **Sauvegardez régulièrement** vos données les plus sensibles (au moins une fois par mois et au gros changement des données) et faites des copies des sauvegardes quand cela est possible. Dotez les sauvegardes (très important) ainsi que le logiciel dont elles font partie.

- Conservez vos sauvegardes **à l'écart de votre ordinateur** (dans une autre pièce pour parer une éventuelle disparition de celles-ci en cas de vol du matériel informatique). Si vous utilisez un coffre de sécurité pour protéger vos documents papier importants, déposez-y également vos disques de

sauvegarde.

- Organisez vos sauvegardes. De temps en temps, supprimez les anciens fichiers ou compressez vos informations de façon à gagner de la place. Des logiciels de compression gratuits sont disponibles sur Internet : 7Zip ou NetZip.

- Protégez vos informations par un mot de passe. Certains formats de support incluent une protection par mot de passe. Pensez à cette fonctionnalité lorsque vous sauvegardez des informations personnelles ou sensibles.

## Que sauvegarder en priorité ?

Voici quelques suggestions de fichiers à sauvegarder :

- **les données professionnelles issues des logiciels de gestion professionnels.** Le logiciel propose bien souvent une procédure de sauvegarde automatique à respecter impérativement et une procédure de sauvegarde sur un support externe. Ce n'est pas le cas pour des applications Excel ou Access par exemple qui peuvent aider à la tenue du plan prévisionnel de fertilisation azotée, du plan de fumure PK ou bien du registre parcellaire.

- **les documents personnels** (lettres, photos de vacances, textes divers...) stockés par défaut dans le dossier «Mes documents».

A côté de ces données auxquelles tout le monde pense, il convient d'ajouter les paramètres liés à internet et à la messagerie (fichiers attachés, carnet d'adresse, favoris) et qui ont l'inconvénient d'être dispersés dans plusieurs répertoires ou fichiers. Vous pouvez également sauvegarder certains logiciels téléchargés sur internet.

22

## Les supports de sauvegarde possibles

### La disquette ZIP

Capacité de 100 à 750 Mo Support facile d'utilisation, grande capacité. Nécessite un lecteur Zip spécifique. Ce support doit être tournant (plusieurs jeux de disquettes).

### Le CD inscriptible ou réinscriptible (CD-R/CD-RW)

Petite capacité de stockage (650 à 700 Mo). Support fiable mais fragile car rayable. Il nécessite un graveur et un logiciel de gravure. Bon rapport stockage/qualité/prix.

Les CD sont des supports intéressants pour l'archivage de données peu utilisées. Ils ne sont pas souples pour ajouter un fichier, en enlever un, ou sauvegarder une petite quantité d'informations.

La durée de vie des CD est controversée. Un bon chiffre semble être une dizaine d'années, les premiers prix peuvent avoir une durée de vie inférieure. Les CD-RW ont une durée de vie moins importante que les CD-R, et ce d'autant moins qu'ils sont souvent utilisés.

Ils sont moins fiables et il est donc conseillé d'utiliser des CD-R pour l'archivage.



Ne pas oublier de vérifier après chaque sauvegarde que le CD est lisible.

Conserver les CD à l'abri de la lumière et du chaud, ne pas mettre les doigts dessus et ne pas hésiter à en faire des copies de temps à autre.

## Le disque dur externe

Grande capacité de stockage (160 à 500 Go) et grande souplesse d'utilisation (ajout et suppression de fichier à volonté). Fragilité aux coups et à la chaleur.



Branché sur le port USB, il permet éventuellement une copie complète du disque dur interne, ce qui n'est pas le cas des CD ou DVD. Son utilisation est nettement plus rapide que celle d'un graveur.

Remarque : il est conseillé de ne pas laisser le disque dur

externe connecté quand on surfe sur internet, de façon à se protéger de certains virus.

## La clef USB

Capacité de stockage de 2 à 32 Go, robustesse et grande souplesse d'utilisation (branchement sur port USB). Les données peuvent être endommagées par proximité d'ondes ou de champs magnétiques. La clef USB est un outil avant tout de transport et de transfert des données. Peu recommandée pour une sauvegarde de longue durée.



## La sauvegarde en ligne

Il existe aussi des moyens de sauvegardes externalisées (envoi de données en ligne). Vous pouvez trouver des hébergements gratuits sur internet pour vos fichiers, avec des espaces disponibles allant jusqu'à 50 Go. Ne pas y stocker de données trop confidentielles. Exemple : Cobian Backup.

Notons que certains logiciels professionnels (Mes P@rcelles, Synel) sont reliés à une base de données accessible en ligne (extranet). Ils assurent ainsi la sauvegarde de vos données de façon particulièrement sécurisée.

**A retenir finalement** : nous conseillons une sauvegarde régulière et fréquente sur un disque dur externe et la gravure de CD ou DVD de temps à autre pour les archives (photos numériques qui prennent beaucoup de place).

Idéalement, ces sauvegardes sont placées loin de l'ordinateur dans un endroit sécurisé et ignifugé.



#### Rédacteurs

Mathilde Schryve, conseillère à la Chambre d'agriculture de l'Oise, animatrice du groupe Gicano (Groupement en informatique et comptabilité agricole du Nord-Ouest de l'Oise)

Jérôme Bara, responsable informatique de la Chambre d'agriculture de l'Oise

Anne-Claire Quenardelle, responsable du programme Agriculture de groupe et développement local de la Chambre d'agriculture de l'Oise

Pour aller plus loin, des formations en informatique sont régulièrement organisées à la Chambre d'agriculture de l'Oise. Contactez Anne-Claire Quenardelle au 03 44 11 45 10.

Pour vous renseigner et adhérer au Gicano, contactez Mathilde Schryve au 03 44 46 42 70.

La rédaction de cette brochure est issue de travaux menés par le Gicano et la démarche Document"Terre.

Cette brochure est éditée avec l'aimable participation financière du Conseil général de l'Oise dans le cadre de la démarche Un ordi à la ferme.

Crédit photos : Chambre d'agriculture de l'Oise

Mise en page : Dominique Lapeyre-Cavé