

Retour de vacances

Benoît, éleveur en production porcine, a pris une dizaine de jours de vacances en famille qui lui ont permis de faire un bon break. Durant son absence il a confié son remplacement à Manon son apprentie. Elle connaît parfaitement l'élevage, 120 truies naisseur engraisseur, car elle y travaille en alternance depuis plus d'un an. Benoît est parti en toute confiance. En cas de souci elle avait pour consigne de solliciter si besoin André, le père de Benoît, qui habite à proximité et qui était d'accord.

→ DES PROBLÈMES EN MON ABSENCE ?

De retour chez lui ce dimanche en fin de journée Benoît passe voir son père. "Vous avez passé de bonnes vacances ?" lui demande

André. "Excellentes merci ! Et l'élevage ça va ? Quels problèmes Manon a eu pendant mon absence ? Elle a bien su gérer ?" André sourit : "Pourquoi penses-tu d'abord aux problèmes ? Elle s'est très bien débrouillée apparemment. Elle m'a juste fait appel pour une grosse fuite d'eau en engraissement. J'ai pu réparer".

"Ah bon c'était quand ?", questionne Benoît. "Deux jours après ton départ", répond André. "Tiens c'est curieux elle ne m'en a pas informé. Elle aurait pu me le dire. Je lui ai envoyé un SMS en milieu de semaine pour savoir si tout allait bien et elle m'a répondu que tout était impeccable".

"Normal le problème était résolu et tu lui avais donné la consigne de m'appeler si elle avait un souci qu'elle ne pouvait pas résoudre seule".

"Oui tu as raison. Effectivement, la consigne était de te solliciter si besoin. Au lieu de l'interroger demain matin sur les problèmes rencontrés pendant la semaine, je vais plutôt

lui demander comment s'est passé le remplacement. Et si elle évoque la fuite d'eau je lui dirai qu'elle a bien fait de t'appeler sans me déranger comme nous en avons convenu."

→ ANALYSONS LES FAITS

Comme bien d'autres, Benoît s'enquiert en premier lieu des éventuels problèmes survenus pendant son absence. Mais grâce à l'échange avec son père il se rend compte que ce n'est pas la bonne entrée en matière pour parler de la semaine écoulée avec son apprentie le lendemain. Il envisage donc de s'y prendre autrement en demandant à Manon de parler de son travail. Ainsi, les éventuels problèmes rencontrés seront abordés au même titre que le reste. Quant à la fuite d'eau, il ne lui reprochera pas de ne pas en avoir été informé en temps réel puisqu'elle a respecté la consigne donnée avant son départ de faire appel à André.

→ QUE RETENIR ?

Poser une question ouverte neutre "comment s'est passé le remplacement ?", permettra à Manon de s'exprimer sur l'ensemble des activités de la semaine, lui donnera l'occasion de se sentir écoutée, reconnue et ainsi de renforcer sa confiance en elle. A l'inverse, mettre l'accent en premier lieu sur les problèmes rencontrés par l'apprentie et commencer par s'enquérir de la façon dont elle y a fait face risquerait de la faire douter de ses capacités. C'est important pour elle de savoir qu'à présent elle peut gérer l'atelier en autonomie. Et pour être cohérent, il la remerciera de lui avoir épargné la connaissance de l'incident pendant ses vacances en suivant la consigne donnée !



Hélène Paris



en bref

Les années à glands, il faut prendre les devants !

Cette année les chênes sont très chargés en glands. Ils arrivent bientôt à maturité alors que l'herbe fait défaut dans les pâtures. La plus grande vigilance est nécessaire pour éviter les intoxications. Certains animaux en raffolent et en mangent jusqu'à en mourir, au moment des changements de parcelles ou après un coup de vent. La meilleure solution est donc d'écarter les fils dès à présent.



Pixabay