

De l'usage des SMS : Information, demande ou obligation ?

Maryse, Benoît et Claude sont associés avec deux ateliers lait et volailles. Maryse et Benoît se croisent en fin de journée dans la laiterie du Gaec. Maryse va faire un dernier point au bureau sur les commandes en vue de la journée de livraison du lendemain et Benoît s'apprête à démarrer la traite. Le plus jeune des associés, Claude, est parti en réunion pour la journée.

- "Claude n'est pas encore rentré. Je démarre sans lui, j'espère qu'il ne va pas tarder car j'aimerais bien qu'il me remplace assez vite. J'ai encore mon tour à faire au poulailler pour préparer l'arrivée des poussins demain.
- Tiens tu n'as pas vu qu'il nous a envoyé un SMS pour dire qu'il était bloqué dans un bouchon sur la route.
- Ah non, je n'ai pas vu ! Je ne passe pas mon temps à regarder mes messages en temps réel. Je ne suis pas dépendant de mon téléphone à ce point comme les jeunes.
- Arrête de râler ! Il nous prévient ; c'est plutôt sympa. L'autre jour quand il était parti faire du bois et n'était pas rentré à l'heure pour la traite, on s'inquiétait car on n'arrivait pas à le joindre, en craignant qu'il ait eu un accident.
- C'est vrai. Cependant je trouve qu'il utilise un peu trop les SMS pour communiquer. La semaine dernière il m'a envoyé un message me demandant d'aller remettre le courant dans la clôture car il avait oublié.



> "Je ne suis pas dépendant de mon téléphone à ce point".

- Oui il faut qu'on en reparle tous les trois. J'étais moi aussi un peu surprise qu'il nous prévienne du changement de date pour le rendez-vous avec le comptable par simple SMS sans nous concerter avant sur notre disponibilité".

Analysons les faits

Benoît et Claude n'utilisent pas de façon identique ce moyen de faire passer des informations : question d'habitude ou de génération ? Néanmoins Benoît convient dans son échange avec Maryse que l'usage du SMS peut être pratique et rassurant. Il fait part de sa crainte que cela devienne une facilité et dispense chacun, notamment Claude, d'anticiper, de prévoir le travail. Maryse évoque de son côté le manque de concertation que peut générer ce mode de communication.

Que faut-il retenir ?

L'usage du SMS et les possibilités qu'il offre pour partager rapidement des informations

simples au sein de l'entreprise est appréciable sous réserve que tous les membres du groupe adhèrent à son utilisation dans le travail. Mais le souci d'efficacité ne doit pas nuire aux échanges véritables plus appropriés quand il ne s'agit plus de simples informations ; par exemple pour la formulation d'une demande aux autres, ceux-ci devant se sentir libres de leur réponse et non contraints ou mis devant le fait accompli.

La communication verbale reste la meilleure option pour limiter les incompréhensions et les interprétations.



CHAMBRES
D'AGRICULTURE
BRETAGNE

Hélène Paris

Groupe relations humaines

Les chroniques "Relations humaines" sont écrites à partir de faits évoqués par des agriculteurs et agricultrices dont nous changeons les prénoms.

RDV TECHNIQUES GRANDES CULTURES BIO

pres de chez vous - de mars à juin 2019

- Echanges et repères techniques
- Témoignages de producteurs
- Appui technique par les conseillers bio

Programme complet : www.capbio-bretagne.com

Inscriptions gratuites : 02 96 79 21 66



@ChambAgriBzh



AGRICULTURES
& TERRITOIRES
CHAMBRES D'AGRICULTURE
BRETAGNE

